

POLITICA INTEGRATĂ CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Managementul de la cel mai înalt nivel al S.C. APASERV SATU MARE S.A., se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, impuse de standardele naționale în domeniu, în scopul furnizării continue și în mod eficient a unor servicii de calitate tuturor clienților noștri, a protejării mediului, sănătății și securității ocupaționale.

În acest scop ne angajăm să:

- identificăm și satisfacem cerințele clienților
- asigurăm resursele umane, materiale și infrastructura necesare îmbunătățirii continue a eficacității sistemului, menținerea mediului de lucru, în așa fel încât să se realizeze conformitatea serviciilor prestate cu cerințele impuse
- cultivăm, în rândul personalului propriu, competență, responsabilitate și o preocupare continuă spre perfecționare
- urmărim cu consecvență compatibilizarea și alinierea activităților pe care le întreprindem, cu standardele și practicile evaluate, din țările Uniunii Europene și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.
- asigurăm creșterea continuă a satisfacției clienților prin furnizarea de apă la parametrii de calitate și servicii de canalizare – epurare conforme legislației în vigoare;
- aplicăm prevederile legislației și a reglementărilor naționale în vigoare în ceea ce privește protecția mediului, sănătății și securității ocupaționale
- măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu performanțele de mediu precum și cele de sănătate și securitate ocupațională;
- aplicăm principiile dezvoltării durabile în vederea prevenirii poluării mediului, protejăm mediul înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale, în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale, fără a compromite capacitățile pentru generațiile viitoare.
- evaluăm în mod regulat și îmbunătățim continuu interfețele cu angajații, autoritățile și comunitățile locale, prin care comunicăm politica, obiectivele și performanțele activităților noastre, respectiv măsurăm gradul de satisfacție al acestora;
- identificăm, evaluăm și ținem sub control toți factorii de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate, angajați proprii, clienți și vizitatori.
În acest scop, se va asigura instruirea și conștientizarea întregului personal cu privire la importanța calității, a protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale.

Prin implementarea Sistemului de Management Integrat se asigură cadrul pentru realizarea obiectivelor și țintelor de mediu, calitate, sănătate și securitate ocupațională.

Pentru atingerea acestor principii vom implementa, menține și vom îmbunătăți continuu sistemul de management integrat, în conformitate cu documentele de referință aplicabile: SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005; OHSAS 18001:2008.

Politica este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul societății și disponibilă părților interesate.

Satu Mare, 20.01.2016

**DIRECTOR GENERAL
ING. STEGEREAN DĂNUȚIU**

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI INTEGRAT

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională al S.C. APASERV SATU MARE S.A. prin:

-identificarea, stabilirea, implementarea și îmbunătățirea continuă a proceselor necesare SMI

-comunicarea importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale și a celor de reglementare în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

-stabilirea obiectivelor calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale la nivel de companie

-asigurarea de resurse umane, materiale și infrastructura pentru îndeplinirea politicii și obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

-delegarea autorității și responsabilității privind menținerea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională SMI

-conducerea analizelor efectuate de management

-asigurarea interfetei cu organisme terțe în probleme privind SMI, consultanță, auditare, certificare

Satu Mare, 20.01.2016

**DIRECTOR GENERAL
ING. STEGEREAN DĂNUȚIU**



OBIECTIVELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT DE CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ - ANUL 2016 -

OBIECTIVE CALITATE

- Finalizarea celui mai mare proiect de infrastructură de mediu din județul Satu Mare „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”, având ca obiectiv îmbunătățirea condițiilor de mediu și alinierea serviciilor în domeniul alimentării cu apă, colectării și tratării apei uzate la standarde europene
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: Birou U.I.P., Manageri proiecte
- Creșterea satisfacției clienților prin scăderea ponderii valorice cu 2% a reclamațiilor acestora, operativitate în rezolvarea sesizărilor, precum și prin creșterea continuă a calificativelor de „bine” și „foarte bine” la sondajele pentru evaluarea satisfacției clienților față de anul 2015
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: Direcția Comercială, Secția Apă, Secția Canal
- Creșterea numărului de instruiți cu 2% față de anul 2015 privind evaluarea, instruirea în domeniul SMI, precum și în domeniul apei potabile și canalizării.
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: Birou Resurse umane
- Oferirea de servicii de încercare către clienți la nivelul corespunzător cerințelor acestora prin acreditarea Laboratorului de analize fizico-chimice și microbiologice Uzina de apă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității din Laboratorul de analize ape uzate acreditat
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: Sefi laboratoare, Conducerea societății

OBIECTIVE ȘI ȚINTE DE MEDIU

- Gestionarea nămolului în conformitate cu prevederile naționale și europene, prin realizarea măsurilor prevăzute în planurile de acțiuni pe termen scurt, mediu și lung, atât a strategiei naționale pentru depozitarea în siguranță a nămolului provenit de la stațiile de epurare, cât și a strategiei județene pentru eliminarea nămolului.
Termen: Conform planurilor de acțiuni
Responsabilități: BCM, RCM în compartiment
- Menținerea la nivel 0 a numărului de incidente de mediu pe anul 2016 prin instruirea periodică a personalului cu privire la prevenirea situațiilor de urgență, respectiv, testarea planurilor de intervenție o dată pe an și ținerea sub control a tuturor impacturilor de mediu asociate aspectelor semnificative de mediu.
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: BCM, RCM în compartiment

OBIECTIVE SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

- Prevenirea apariției accidentelor de muncă și/sau a bolilor profesionale, menținerea acestora la nivel 0 pe anul 2016 prin instruirea angajaților societății cu privire la dotarea și utilizarea EIP și EIL.
Termen: Decembrie 2016
Responsabilități: Compartiment Sanătate și securitate în muncă, PSI
- Respectarea legislației în domeniul securității și sănătății în muncă și a celorlalte prevederi legale în vigoare referitoare la pericolele de OH&S pentru prevenirea rănirii și îmbolnăvirii personalului.
Termen: permanent
Responsabilități: Compartiment Sanătate și securitate în muncă, PSI

Satu Mare, 20.01.2016

**DIRECTOR GENERAL
ING. STEGEREAN DAN LEIU**

