

RAPORT ACTIVITATE PE ANUL 2016

Capitolul I. INVESTIȚII DIN FONDURI EUROPENE

A. INVESTIȚII DIN FONDURI DE PREADERARE PRIN PROGRAMUL ISPA

În perioada 2002-2010 S.C. APASERV SATU MARE S.A. a implementat cu succes proiectul **„Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare”**, cofinanțat prin programul ISPA (Instrument pentru Politici Structurale de Pre-Aderare). Astfel au fost realizate investiții pentru:

- Reabilitarea sistemului de furnizare a apei brute în municipiul Satu Mare (aprox. 6 km de conductă magistrală nouă, 31 de puțuri reechipate, 15 de puțuri reforate și reechipate), în valoare de 4.008.609,67 euro
- Reabilitarea stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești, în valoare de 5.662.805,37 euro
- Reabilitarea stației de epurare a apelor uzate în municipiul Satu Mare, în valoare de 11.229.931,63 euro
- Reabilitarea sistemului de canalizare (aprox. 13 km) și a 7 stații de pompare a apelor uzate în municipiul Satu Mare, în valoare de 6.940.970,98 euro

Stația de tratare a apei potabile de la Mărtinești



Stația de epurare a apelor uzate Satu Mare



B. INVESTIȚII DIN FONDUL DE COEZIUNE PRIN PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DE MEDIU (POS MEDIU) 2007-2013

Denumire proiect: **Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare (faza I)**

Beneficiar: S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Contract de Finanțare nr. 121094/31.03.2011

Data finalizării proiectului: 31.07.2016

Valoarea totală a proiectului: 202.917.301 Lei (fără TVA), din care nerambursabile: 183.620.918 Lei

Număr contracte semnate: 19 contracte, din care:

- ✓ 1 contract de furnizare, prin care s-au achiziționat 2 autospeciale combinate spălător-vidanșor, una cu o capacitate a rezervorului de 12 mc și cealaltă de 8 mc
- ✓ 3 contracte de servicii – Managementul, Supervizarea și Auditarea Proiectului
- ✓ 15 contracte de lucrări

Stadiul fizic al proiectului: 100%

Stadiul financiar al proiectului: 100%

Localitățile cuprinse în proiect: Municipiul Satu Mare, Botiz, Lazuri, Păulești, Ambud, Odoreu, Municipiul Carei, Foieni, Căpleni, Negrești-Oaș, Tășnad, Livada, Ardud, Mădăras

Indicatorii fizici ai proiectului (faza I):

Indicatori de realizat - Apă potabilă	UM	REALIZAT
Foraje noi și reabilite	Nr.	16
Reabilitare rețele de aducțiune	Km	22,7
Extindere și reabilitare rețele de distribuție	Km	65,5
Stații de pompare noi și reabilite	Nr.	3
Stații de tratare și de clorinare noi și reabilite	Nr.	2
Rezervoare reabilite	Nr.	4
Sisteme SCADA	Nr.	2

Indicatori de realizat - Apă uzată	UM	REALIZAT
Extindere rețele de canalizare	Km	143,79
Reabilitare rețele de canalizare	Km	23,1
Stații de pompare apă uzată noi și reabilite	Nr.	14

Autospeciale combinate spălător-vidanșor





STAȚIA DE EPURARE A APELOR UZATE SATU MARE







Denumire proiect: **Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO**

Beneficiar: S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Contract de Finanțare nr. 14965/01.10.2015

Data finalizării proiectului: 31.03.2016

Valoarea totală a proiectului: 33.452.865 Lei (fără TVA), din care nerambursabile:
33.118.336 Lei

Număr contracte semnate: 8 contracte, din care:

- ✓ 3 contract de furnizare, prin care s-au achiziționat: 3 autobasculante transport nămol (capacitate 26 tone), 4 vidanjoare (capacitate 7 mc); furnizarea și instalarea în municipiul Satu Mare a 30.000 contoare cu citire la distanță;
- ✓ 1 contract de servicii – Auditarea Proiectului
- ✓ 3 contracte de lucrări

Stadiul fizic al proiectului: 100%

Stadiul financiar al proiectului: 100%

Localitățile cuprinse în proiect: Municipiul Satu Mare, Păulești, Viile Careiului, Moftinu Mare, Ghilvaci

Indicatorii fizici ai proiectului (ECO):

Indicatori de realizat - Apă potabilă	UM	REALIZAT
Extindere rețele de aducțiune	Km	2
Extindere rețele de distribuție	Km	16,7
Branșamente de apă	Buc.	1.110
Gospodării de apă	Buc.	1
Contoare de apă rece (furnizare și instalare)	Buc.	30.000

Indicatori de realizat - Apă uzată	UM	REALIZAT
Extindere rețele de canalizare	Km	7,7
Racorduri de canalizare	Buc.	741
Stații de pompare apă uzată noi	Buc.	3
Autobasculante transport nămol	Buc.	3
Vidanjoare	Buc.	4

Autobasculante transport nămol



Vidanjoare



Contoare de apă rece noi instalate și montate în municipiul Satu Mare



Gospodăria de apă construită în comuna Moftinu Mare



C. INVESTIȚII DIN FONDUL DE COEZIUNE PRIN PROGRAMUL INFRASTRUCTURĂ MARE (POIM) 2014-2020

Denumire proiect: **Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare (faza II)**

Beneficiar: S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Contract de Finanțare nr.13/22.12.2016

Data finalizării proiectului: 30.04.2018

Valoarea totală a proiectului: 68.137.613 Lei (fără TVA), din care nerambursabile:
61.659.906 Lei

Număr contracte semnate: 13 contracte, din care:

- ✓ 2 contract de servicii – Managementul și Supervizarea Proiectului
- ✓ 11 contracte de lucrări

Stadiul fizic al proiectului: 88%

Stadiul financiar al proiectului: 53,4%

Localitățile cuprinse în proiect: Municipiul Satu Mare, Păulești, Ambud, Odoreu,
Municipiul Carei, Căpleni, Negrești-Oaș, Tășnad,
Livada, Ardud, Mădăras

Indicatorii fizici ai proiectului (faza II):

Indicatori de realizat - Apă potabilă	UM	Valori aprobate	REALIZAT	Progres fizic %
Reabilitarea captărilor din surse de suprafață	Nr.	3	0	99
Foraje noi și reabilitate	Nr.	4	4	100
Reabilitare rețele de aducțiune	Km	4,6	4,6	100
Extindere rețele de distribuție	Km	8,7	8	92
Reabilitare rețele de distribuție	Km	4,6	2,5	53,4
Stații de tratare apa	Nr.	2	1	99,5
Sisteme SCADA	Nr.	2	1	99,5

Indicatori de realizat - Apă uzată	UM	Valori aprobate	REALIZAT	Progres fizic %
Extindere rețele de canalizare	Km	36,3	30	83
Reabilitare rețele de canalizare	Km	4,5	1,1	24,4
Stații de pompare apă uzată noi și reabilitate	Nr.	22	15	68
Stații de epurare care deserveșc aglomerări cu peste 10.000 l.e	Nr.	2	0	91,4

Stații de epurare care deservesc aglomerări sub 10.000 l.e	Nr.	3	0	60,7
--	-----	---	---	------

STAȚIA DE TRATARE A APEI POTABILE NEGREȘTI OAȘ



STAȚIA DE EPURARE A APELOR UZATE NEGREȘTI OĂȘ



STAȚIA DE TRATARE A APEI POTABILE LIVADA

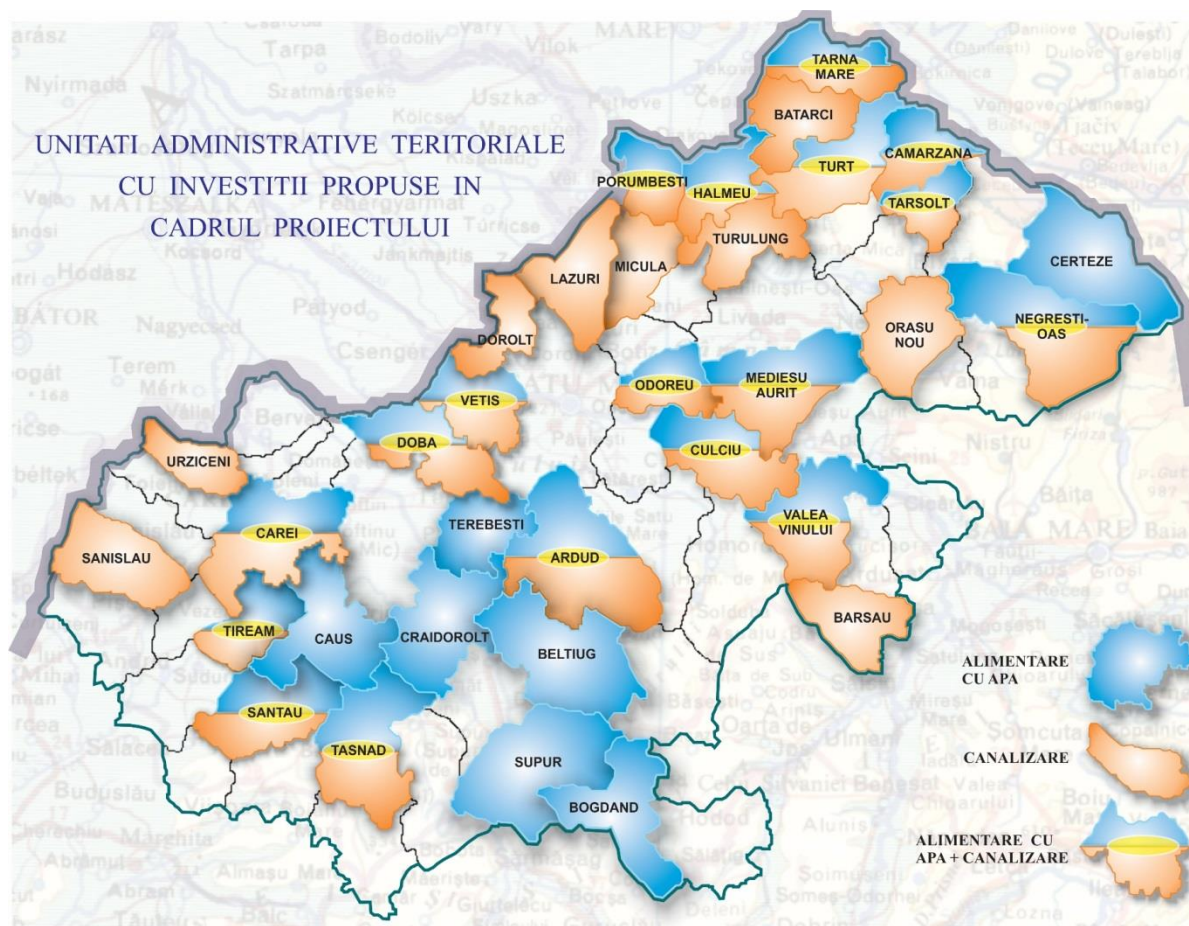


STAȚIA DE EPURARE A APELOR UZATE LIVADA



Denumire proiect: **Proiect Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă Uzată din județul Satu Mare / Regiunea de Nord-Vest, în perioada 2014-2020**

S.C. APASERV SATU MARE S.A. desfășoară în prezent activități de pregătire a **“Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în perioada 2014 – 2020”** în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015 “Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în perioada 2014 – 2020”.



Investiții propuse în proiect:

- Reabilitarea stației de conexiuni și instalației de medie tensiune de la frontul de captare Satu Mare;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Satu Mare și a sistemului de canalizare din clusterelor Satu Mare, Ardud, Micula și aglomerarea Medieșu Aurit;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerările Turț;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterelor Tarna Mare și Batarci;

- Extindere sistemului de alimentare cu apă din zona Carei (fără localitatea Doba) și a sistemului de canalizare din clusterul Carei. Aducțiune Carei - Tiream – Ghenci;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă în localitatea Camarzana și a sistemului de canalizare din clusterul Târșolț. Aducțiune Târșolț - Aliceni și Târșolț – Cămarzana;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad. Aducțiune Tășnad - Santău – Căuaș;
- Extindere sistemului de alimentare cu apă din zona Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș. Reabilitare aducțiune Certeze – Negrești-Oaș. Aducțiune nouă Talna – Negrești-Oaș;
- Extinderea sistemului de canalizare din aglomerarea Valea Vinului;
- Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou;
- Construcția, extinderea și reabilitarea stațiilor de tratare a apei potabile și a captărilor din localitățile Turț, Tarna Mare, Halmeu, Tășnad, Huta Certeze, Târșolț/Cămarzana și Negrești-Oaș;
- Construcția stațiilor de epurare din localitățile Bătarci, Orașu Nou și Târșolț;
- Extinderea stațiilor de epurare din localitățile Medieșu Aurit și Turulung;
- Achiziția de utilaje: Autospeciale combinate spălător-vidanjor, Vidanjoare și Autolaborator detectare pierderi;
- Achiziția de echipamente de laborator la stația de tratare a pei potabile (STAP) Satu Mare.

Indicatorii fizici prevăzuți în proiect:

Nr. Crt.	Cod ID	Denumire indicator	UM	Cantitate
A	SISTEM ALIMENTARE CU APĂ			
1	2S72	Conducta aducțiune	km	167.67
2	2S70	Rețea de distribuție apă potabilă	km	269.20
3	2S78	Stație de tratare apă	buc	15.00
4	2S77	Rezervoare înmagazinare	buc	15.00
TOTAL VALOARE INVESTIȚIE SISTEM ALIMENTARE CU APĂ (euro)				47,816,242
B	SISTEM APĂ UZATĂ			
1		Rețea canalizare	km	470.26
2		Colector	km	138.62
3		Stație de epurare a apelor uzate	buc	5.00

TOTAL VALOARE INVESTIȚIE SISTEM APĂ UZATĂ (euro)	75,176,580
TOTAL VALOARE INVESTIȚIE DE BAZĂ (euro)	122,992,822
TOTAL VALOARE PROIECT (euro)	169,500,000

Capitolul II

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA BIROULUI CALITATE-MEDIU – ANUL 2016

Potrivit sistemului de management integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale (conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008) în anul 2016 s-au realizat următoarele:

- A fost planificat Sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională în cadrul SC APASERV Satu Mare SA pe anul 2016 - formular cod:PS-19-Ed3-R0-F4,Nr.643/15.01.2016
- A fost elaborat „Programul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională,” pe anul 2016 - formular cod:PS-19-Ed3-R0-F3, Nr.644/15.01.2016
- S-a actualizat „Lista prevederilor legale și a altor cerințe de mediu aplicabile în organizație,” – formular cod:PS-05-Ed3-R0-F1,Nr.10564/30.06.2016
- S-a actualizat „Lista prevederilor legale și a altor cerințe de sso aplicabile în organizație,” – formular cod:PS-05-Ed3-R0-F4,Nr.10563/30.06.2016
- S-a întocmit „Lista acordurilor, autorizațiilor și licențelor de funcționare ,” –formular cod: PS-05-Ed3-R0-F5, Nr.10562/30.06.2016
- S-a întocmit și semnat Lista cu obiectivele sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională pe anul 2016 în data de 20.01.2016
- S-a semnat de către domnul director general, ing.Stegerean Dănuțiu, Politica integrată calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională în data de 20.01.2016
- S-a semnat de către domnul director general, ing.Stegerean Dănuțiu, Angajamentul managementului integrat în data de 20.01.2016
- S-a semnat de către domnul director general, ing.Stegerean Dănuțiu, Declarația privind responsabilitatea socială în data de 20.01.2016

- S-a elaborat „Programul de audituri interne pe anul 2016” - formular cod:PS-03-Ed3-R0-F1, Nr.647/15.01.2016
- A fost elaborat „Programul de instruire si evaluare la nivel SC APASERV Satu Mare SA pe anul 2016,” - formular cod:PS-06-Ed3-R0-F4, nr. 646/15.01.2016 si „Necesar de instruire 2016,”-formular cod:PS-06-Ed3-R0-F3, nr.645/15.01.2016
- A fost elaborat „Planul de instruire și dezvoltare Unitatea de Implementare a Proiectului POS Mediu pe anul 2016” nr.461/12.01.2016
- Au avut loc instruirii privind cunoașterea SMI conform SR ENISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008
- Conform „Programului de audituri interne” cod:PS-03-F1 au fost efectuate în anul 2016 audituri interne în diferite compartimente menite să verifice eficacitatea implementării sistemului integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională în S.C. APASERV Satu Mare S.A. și evaluarea conformității SMI în raport cu cerințele din SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 si SR OHSAS 18001:2008. În urma auditurilor interne desfășurate au fost întocmite de către șefii compartimentelor auditate ”Program de acțiuni corective” cod:PS-04-F4. Neconformitățile identificate nu au periclitat existența și funcționarea sistemului integrat de management calitate, mediu, sso.
- Programele de acțiuni corective au fost verificate de către responsabilul calității cu privire la confirmarea realizării corecțiilor și a acțiunilor corective propuse.
- Auditul extern efectuat de către SC CERTIND SA București în perioada 14 -15.12.2016 a fost audit de supraveghere nr.1 în baza contractului nr.14504/R-CMSS din data de 20.11.2015, obiectivele auditului fiind:
 - determinarea gradului de conformitate a sistemului de management cu criteriile de audit
 - evaluarea capacității sistemului de management de a asigura îndeplinirea cerințelor de reglementare si contractuale
 - evaluarea eficacității sistemului de management în atingerea obiectivelor specificate

Auditul s-a derulat la sediul central, Uzina de apă Mărtinești, Stația de epurare Satu Mare, Uzina de apă Doba, Stația de tratare Tășnad, Stația de epurare Carei, stația de epurare Tășnad, stații de pompare Satu Mare, Carei,Tășnad. Pe parcursul auditului nu au fost identificate neconformități.

Activitatea privind managementul deșeurilor:

- Se asigură evidența gestiunii deșeurilor conform HG 856/2002 la toate punctele de lucru pentru toate deșeurile generate de activitățile S.C. APASERV Satu Mare SA. Pentru anul 2016 au fost trimise către APM Satu Mare fișele de evidență a deșeurilor pentru toate punctele de lucru ale S.C. APASERV Satu Mare SA .

- Colectarea selectivă a deșeurilor și ambalajelor prin utilizarea recipientelor diferite de colectare a acestora

S-au întocmit formulare de încărcare-descărcare deșeuri pentru fiecare transport (266 de transporturi deșeuri în decursul anului 2016) și s-a completat „Registru de evidență transport deșeuri”

- Implementarea sistemului de management al nămolului conform măsurilor prevăzute în „Planurile de acțiune pentru implementarea strategiei privind gestionarea nămolului provenit de la stațiile de epurare ape uzate din Satu Mare, Tasnad, Negrești-Oas, Livada și Ardud”; Revizia 1/Septembrie 2013

Pentru respectarea obiectivului: Completarea bazei de date privind calitatea nămolului din stațiile de epurare, au fost efectuate analize (pentru indicatorii stipulați în Ordinul M.A.P.M. nr. 95/2005 și Ordinul M.M.G.A. nr. 344/2004) ale probelor de nămol recoltate de la Stația de epurare din Satu Mare în baza comenzilor nr. 5121 și 5122 din 05.04.2016 (proba nămol de pe paturi și probă nămol proaspăt generat) către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Ecologie Industrială – ECOIND București. Rezultatele obținute pentru parametri analizați s-au încadrat în valorile maxime admise de legislație.

- S-a întocmit Raportul final privind îndeplinirea Planului de Acțiuni pe termen scurt din Strategia pentru depozitarea în siguranță a nămolului provenit din stațiile de epurare Satu Mare, Tășnad, Negrești-Oaș, Ardud, Livada -stadiul final de implementare la data de 31.05.2016 și transmis către UIP prin adresa nr.9488/10.06.2016
- S-a întocmit „Lista aspectelor de mediu semnificative identificate în SC APASERV SATU MARE SA,” - formular cod:PS-10-F6
- S-a elaborat „Program de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale de mediu/SSO” - formular cod:PS-17-F3, nr.18856/28.11.2016
- S-a întocmit „Lista planurilor de intervenție” - formular cod: PS-17-F4, nr.19105 /06.12.2016
- S-a elaborat „Lista situațiilor de urgență și a accidentelor potențiale de mediu la nivelul organizației” - formular cod :PS-17-F2 , nr.18853/28.11.2016

Biroul Calitate - Mediu urmărește conformarea activităților din cadrul organizației la reglementările de mediu și cerințele specifice organizației:

Prin adresa nr.3374/01.03.2016 s-a transmis către APM Satu Mare informații referitoare la proiectele incluse în Planul de Acțiune pentru protecția mediului aferente orașului Tășnad

- S-au obținut următoarele decizii de transfer ale autorizațiilor de mediu:

- Decizie transfer Nr.193 din 29.02.2016 a autorizației de mediu nr.182/02.12.2011 pentru comuna CRUCISOR – Sistemul de alimentare cu apă și canalizare, la nivelul com. CRUCIȘOR
- Decizie de transfer Nr.421/26.05.2016 a autorizației de mediu nr.27/25.02.2013 pentru comuna SĂCĂȘENI – Sistemul de alimentare cu apă potabilă, canalizare menajeră și stație de epurare a loc. SĂCĂȘENI și CHEGEA, com. SĂCĂȘENI, jud. Satu Mare
- Decizie transfer Nr.525 din 28.06.2016 a autorizației de mediu nr.44/03.04.2013 pentru comuna BELTIUG -Serviciul de gospodărire pentru alimentarea cu apă a com. BELTIUG – Sistemul de alimentare cu apă potabilă a loc. GHIRIȘA, com. Beltiug, jud. Satu Mare

➤ S-au obținut următoarele autorizații de mediu în decursul anului 2016:

- Autorizația de mediu nr. 51/06.07.2016 pentru SC APASERV Satu Mare SA – Sistemul de alimentare cu apă potabilă a com. BERVENI, satele BERVENI și LUCĂCENI.
- Autorizația de mediu nr.52 /06.07.2016 pentru SC APASERV Satu Mare SA – Sistemul de alimentare cu apă potabilă a com, URZICENI, satele URZICENI și URZICENI PĂDURE.
- Autorizația de mediu nr.91/28.10.2016 pentru S.C. APASERV Satu Mare S.A. – Sistemul de alimentare cu apă potabilă, canalizare menajeră în comuna PĂULEȘTI, jud. Satu Mare localitățile: PĂULEȘTI, AMBUD, PETIN, AMAȚI, HRIP și RUȘENI.
- Autorizația de mediu nr. 92/28.10.2016 pentru S.C. APASERV Satu Mare S.A. – Sistemul de alimentare cu apă potabilă, canalizare menajeră în comuna LAZURI, jud. Satu Mare, localitățile: LAZURI, PELEȘ, PELIȘOR, B ER CU NOROIENI și NISIPENI
- Autorizația de mediu nr.78/21.09.2016 pentru S.C. APASERV Satu Mare S.A. – Sistemul de alimentare cu apă potabilă și canalizare a comunei DOROLȚ, localitățile DOROLȚ, DARA, ATEA și PETEA, jud. Satu Mare
- Autorizația de mediu nr.79/21.09.2016 pentru S.C. APASERV Satu Mare S.A. - Sistemul de alimentare cu apă potabilă a comunei DOBA din com. Doba, localitățile DOBA, PĂULIAN, BOGHIȘ, DACIA și TRAIAN
- Autorizația de mediu nr.90/28.10.2016 pentru SC APASERV Satu Mare SA - Sistemul de alimentare cu apă potabilă a satelor MOFTINU MIC, MOFTINUMARE, GHILVACI, SÂNMICLĂUȘ, DOMĂNEȘTI, comuna MOFTIN, jud. Satu Mare
- Autorizația de mediu nr.80/29.09.2016 pentru desfășurarea activităților de colectare și epurarea apelor uzate în localitatea TURȚ f.n., com. Turț, jud. Satu Mare

- Autorizația de mediu nr.77/20.09.2016 pentru SC APASERV Satu Mare SA – Sistemul de alimentare cu apă potabilă a comunei TIREAM din comuna Tiream, jud. Satu Mare
- S-au revizuit următoarele autorizații de mediu în decursul anului 2016:
 - Autorizația de mediu nr.136/12.09.2011, Revizuită la data de 07.12.2016, pentru funcționarea SC APASERV Satu Mare SA – Sistemul de alimentare cu apă potabilă, canalizare și epurare ape uzate din municipiul CAREI
 - Autorizația de mediu nr.165/14.11.2011, Revizuită la data de 13.12.2016, pentru funcționarea SC APASERV Satu Mare SA - Sistemul de alimentare cu apă ,evacuarea apelor uzate în orasul TĂȘNAD și în localitățile aparținătoare Cig, Sărăuad și Valea Morii, jud. Satu Mare
 - Autorizația de mediu nr.128/10.08.2009, Revizuită la data de 13.12.2016, pentru funcționarea SC APASERV Satu Mare SA– Sistemul de alimentare cu apă potabilă și canalizare menajeră în comuna FOIENI din localitatea Foieni
 - Autorizația de mediu nr.83/04.10.2010, revizuită la data de 13.12.2016, pentru functionarea SC APASERV Satu Mare - Sistemul de alimentare cu apă potabilă și canalizare menajeră în comuna BOTIZ din localitatea Botiz
- S-au efectuat inspecții de către comisarii Gărzii Naționale de Mediu, Comisariatul Județean Satu Mare la următoarele puncte de lucru:
 - Evacuare în râul Someș, Nota de constatare nr.3153/25.02.2016
 - Punct de lucru Craidorolț – activitatea de alimentare cu apă potabilă , Raport de inspecție nr.5375/04.04.2016
 - Puncte de lucru Terebești și Gelu – activitatea de alimentare cu apă potabilă, Raport de inspecție nr.5376/04.04.2016
 - Punct de lucru pe raza UAT Botiz, Raport de inspecție nr.5484/05.04.2016
 - Punct de lucru Micula, Notă de constatare nr.5825/11.04.2016
 - Punct de lucru Tiream, Raport de inspecție nr.5722/11.04.2016
 - Punct de lucru Moftin, Notă de constatare nr. 6761/26.04.2016
 - Punct de lucru Doba -alimentare cu apă, Raport de inspecție nr. 6024/13.04.2016
 - Punct de lucru Sanislău, Notă de constatare nr.6762/26.04.2016
 - Punct de lucru Ciumești și Berea- captarea, tratarea și alimentarea cu apă potabilă a localităților ,Notă de constatare nr.6763/26.04.2016
 - Punct de lucru com.Turț, loc.Gherța Mare și Turț – alimentare cu apă, distribuție, colectare, tratare ape uzate, Raport de inspecție nr.8125/17.05.2016
 - Punct de lucru Bervenii și Lucăceni – captarea, tratarea și alimentarea cu apă potabilă a localităților Bervenii și Lucăceni, Notă de constatare nr.8993/01.06.2016

- Punct de lucru Culciu-Valea Vinului – sistemul de alimentare cu apă, canalizare, epurare ape uzate a localităților Culciu -Valea Vinului, Raport de inspecție nr.9217/07.06.2016
- Punct de lucru Comuna Săcășeni – sistemul de alimentare cu apă potabilă, canalizare menajeră și stație de epurare a localităților Săcășeni și Chegea, com.Săcășeni, jud.Satu Mare, Raport de inspecție nr.10587/30.06.2016
- Punct de lucru Crucișor, Iegheriște, Poiana Codrului – sistemul de alimentare cu apă potabilă, statia de tratare ape uzate menajere, Poiana Codrului nr.106, comuna Crucișor, Raport de inspecție nr.10946/07.07.2016
- Punct de lucru Negrești-Oaș – sistemul de alimentare cu apă, Negrești-Oaș, str Pădurii f.n., Raport de inspecție nr.16383/17.10.2016
- Punct de lucru Negrești-Oaș – colectare, tratare ape uzate, Negrești-Oaș, str.Mesteacănului nr.10, Raport de inspecție nr.16382/17.10.2016
- Punct de lucru Livada – colectare,tratare ape uzate, Livada, str.Oașului nr.4, Raport de inspecție nr.17128/31.10.2016
- Punct de lucru Satu Mare – Stația de epurare, Satu Mare, str.Gabriel Georgescu, nr. 101, Raport de inspecție nr.17453/04.11.2016
- Punct de lucru Tășnad, str.Santăului f.n., Raport de inspectie nr.17532/07.11.2016
- Punct de lucru Stația de epurare Arduș, Raport de inspecție nr.17661/08.11.2016
- Punct de lucru Medieșu Aurit , colectare, tratare ape uzate, Raport de inspecție nr.8150/16.11.2016
- Punct de lucru Carei, Statia de epurare, str.Căplenilor f.n.,Raport de inspecție nr.18154/16.11.2016

Nu s-au aplicat sancțiuni în timpul inspecțiilor, toate măsurile stabilite s-au îndeplinit.

- Referitor la cerința 5.2. din SR EN ISO 9001:2008, orientare către client, s-au transmis „Chestionare pentru evaluarea si stabilirea nivelului de satisfacție a clienților”
 - S-au trimis 50 chestionare pentru evaluarea și stabilirea nivelului de satisfacție al clienților, agenților economici cu potențial mare de poluare.
- Au fost primite 15 răspunsuri, in general calificativul cel mai des întâlnit în răspunsurile repondenților a fost „bine” si „ft.bine” privitor la respectarea condițiilor din contract/comandă și la comportarea personalului.
- S-a transmis Raportul Anual Social și de Mediu 2016 către reprezentanții BERD și s-a efectuat traducerea acestuia în limba engleză

Capitolul III. INVESTIȚII REALIZATE DIN FONDUL I.I.D. PE ANUL 2016 ÎN JUDEȚUL SATU MARE

În municipiul Satu Mare s-au realizat :

- Branșamente noi de apă **84 buc.**
- Înlocuiri branșamente - **80 buc.**
- Reabilitări contorizări **la 11 asociații de locatari.**
- Lucrări de izolații , reparații fațade stații hidrofor : Statia 1 Micro 17 , Statia Petru Bran , Statia 2

Carpati II

- Revizie și reparații transformatoare Front captare
- Reparații rețea de apă DN 800 str. Fabricii - **62 m**
- Racorduri de canalizare **69 buc.**
- Reparat guri de scurgere - **128 buc** și cămine canal **79 buc.**
- Reparații la clădire , împrejmuire la SP Fabricii
- Automatizare și comandă ultrasonică grătare automate 1,2,3 Sp.Sud
- Înlocuit senzor oxigen dizolvat HAHLANGE LXV 416.99.20001 măsurare optică cu sistem de autocurățare +Analizor
- Proiectare și execuție încălzire Clădire administrativă–laborator ape uzate, SCADA , dispecerat
- Reparat transformator 630 Kva 400V la Sp Sud
- Refăcut gard împrejmuire zonă de protecție sanitară Sp Deltei

Valoarea totală a lucrărilor în municipiul Satu Mare : 556.722,41 lei

din care - apă : 178.868,45 lei

- canal : 377.853,96lei

În municipiul Carei s-au realizat :

- Grup hidrofor cu clădire termopan locuințe ANL - 1 buc.
- Lucrări de revizii reparații LEA 20 kv semiaxa Puțuri Doba și PTA-uri aferente
- Extindere rețele de apă str.Moricz Zsigmond - 100 m
- Înlocuire-Transformatoare PTA exterioare 20/0,4 KV 100 KVA - Front captare Doba - 1 buc.
- Înlocuire-Transformatoare PTA exterioare 20/0,4 KV 125 KVA - Front captare - 1 buc.
- Punerea la cotă a capacelor căminelor și a gurilor de scurgere - 71 buc.
- Extindere rețea canalizare str Livezilor - 120 m
- Împrejmuire stație de pompare ape uzate -str. M.Viteazul,Câmpului, Căpleni str.Principala 15+8+15 m, poarta -3 buc.
- Amenajare clădire CT - sediu – Sectia Carei

Valoarea totală a lucrărilor în municipiul Carei : 542.086,56 lei

din care - apă : 292.178,39 lei
- canal : 99.611,05 lei
- sediul Carei 150.086,56 lei

În orașul Tășnad s-au realizat :

- Branșamente noi și refaceri, contorizări - 15 buc.
- Aductiune de apa Ram II pe str. Crasnei, Margaretelor, si Avram Iancu - 2100 m
- Butelii clor 50 kg - 8 buc.
- Reamplasare conductă de distribuție DJ 108 Tășnad Cig - 100 m
- Punerea la cotă a capacelor căminelor - 30 buc.

Valoarea totală a lucrărilor în orașul Tășnad : 138.775,34 lei

din care - apă : 128.703,99 lei
- canal : 10.071,35 lei

În orașul Negrești-Oaș s-au realizat :

- Contorizarea apartamentelor din blocuri de locuit - 48 buc. proiecte
- Extindere rețele de apă Str. Viitorului 3 - 300 m
- Reabilitare rețele de apă Str. Turului - 1100 m
- Racorduri canalizare noi și refaceri - 30 buc.

Valoarea totală a lucrărilor în orașul Negrești : 386.280,07 lei

din care - apă : 374.967,65 lei

- canal : 11.312,42 lei

În orașul Ardud s-au realizat :

- Branșamente de apă noi, contorizări - 37 buc.
- Branșament electric alimentare bazin de apă
- Automatizare instalație de clorinare cu hipoclorit

Valoarea totală a lucrărilor în orașul Ardud : 19.876,51 lei

din care - apă : 19.876,51 lei

Valoarea totală a lucrărilor la orașe : 1.087.018,48 lei

din care - apă : 815.726,54 lei

- canal : 120.994,82 lei

- amenajare sediu Carei : 150.297,12 lei

La comune s-au realizat :

- extinderi rețele de apă, pe o lungime totală de - **12.934 m**

(în comunele - Turț-Batarci - 3.324 m, Botiz - 400 m, Craidorolț - 400 m, Lipău - 1.900 m,

Potău - 2.500 m, Medieșu Aurit - 1.520 m, Păulești - 1.450 m,

Supur-Sechereșă - 100 m, Vetiş - 1340 m)

- extinderi rețele de canalizare pe o lungime totală de **1.828 m**

(Lazuri - 96 m, Medieșu Aurit - 1.532 m, Odoreu - 200 m)

- branșamente de apă **981 buc**

- pompe apă uzată - **4 buc Crucișor**

- cămin cu grătar pentru ape uzate la Stația de Epurare **Crucișor**

- automatizare instalație de clorinare cu hipoclorit Ghirișa, Craidorolț, Crucișor-Iegeriște,

Medieșu Aurit, Supur-Sechereșă, Valea Vinului

- alimentare energie electrică stație de pompare Moftin

- automatizarea și controlul nivelului apei în rezervor la Stația de tratare apă Supuru de Jos

- hidranți de incendiu - **3 buc.** - Sanislău

Valoarea totală a lucrărilor la comune : 1.112.345,78 lei

din care - apă : 1.009.676,21 lei

- canal : 102.669,57 lei

Astfel în județul Satu Mare s-au realizat total :

-Rețele apă **16.754 m**

-

-Rețele canalizare **828 m**

-

-Branșament**1.197**

-Racorduri canal – **99 buc.**

- Guri de scurgere - **128 buc.**

- Cămine canalizare - **79 buc.**

Valoarea totala a lucrărilor în județul Satu Mare : 2.756.086,67 lei

din care - apă : 2.004.271,20 lei

- canal : 601.518,35 lei

- sediu Carei : 150.297,12 lei

Capitolul IV - PRODUCȚIA DE APĂ VÂNDUTĂ

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

VOLUM DE APĂ VÂNDUT mc/an	2016
Satu Mare	5379153
Carei	834416
Tășnad	291470
Ardud	82035
Livada	33867
Negrești Oaș	391607
Comune cu foraje proprii	413515
TOTAL APASERV SATU MARE	7426063

VOLUM DE APĂ VÂNDUT mc/an	2016
Satu Mare	5379153
Carei	834416
Tășnad	291470

Ardud	82035
Livada	33867
Negrești Oaș	391607
Comune cu foraje proprii	413515
TOTAL APASERV SATU MARE	7426063

Analizând producția de apă vândută, realizată în ultimii 4 ani, observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **1,81 %** mai multă apă potabilă în 2016 față de anul anterior.
2. În zona de alimentare Satu Mare, cantitatea de apă vândută în anul 2016, față de cantitatea de apă vândută în anul 2015 a scăzut cu **3,74%**, același trend de scădere înregistrându-se și în zona Carei, cu **7,23%**;
3. În același an 2016, în zona Tășnad, s-a facturat cu **3,61%** mai multă apă potabilă, iar în orașul Ardud cu **20,8%**, mai mult față de anul 2015;
4. În zona de alimentare Negrești Oaș a scăzut cantitatea de apă potabilă vândută cu **7,07%** față de anul 2015, iar la Livada cu **3,87%**;

Deși procesul de regionalizare a continuat și S.C. APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în 38 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al doilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2016 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 76 % din veniturile totale realizate.

Se poate constata că în majoritatea zonelor de alimentare/aglomerărilor veniturile procentuale obținute s-au menținut aproximativ constante față de anul precedent.

Totuși, s-a înregistrat o anumită creștere în zona de alimentare Tășnad și în comunele din afara zonelor/aglomerărilor. Scăderi ale veniturilor s-au produs în zonele: Satu Mare, Carei și Negrești Oaș.

1. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2016
Satu Mare	117,16
Carei	79,22
Tășnad	92,70
Ardud	51,29
Livada	62,50
Negrești Oaș	94,60
Comune cu foraje	41,30
SC Apaserv SM SA	97,86

CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2016
Satu Mare	85,66
Carei	56,24
Tășnad	61,4
Ardud	41,20
Livada	47,9
Negrești Oaș	75,7
Comune cu foraje	35,53
SC Apaserv SM SA	72,18

În perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi prezintă un trend relativ de stabilitate.

entru total SC Apaserv Satu Mare SA, în anul 2016 consumul specific total a fost de **97,86l/pers/zi**, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **72,18l/pers/zi**.

Evoluția consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.

2. APA CARE NU ADUCE VENITURI

APA CARE NU ADUCE VENITURI (NRW) %	2016
Satu Mare	42,10
Carei	69,69
Tășnad	28,57

Ardud	29,56
Livada	47,81
Negrești Oaș	61,51
Comune	55,11
SC Apaserv SM SA	49,03

Din aceste date și din graficul de mai jos se poate observa necesitatea finalizării totale a investițiilor din POS MEDIU și promovării de noi investiții, fapte ce vor contribui la scăderea, în continuare, a procentului de apă care nu aduce venituri.

După cum rezultă din graficul de mai jos, în anul 2016, față de anul 2015, volumul de apă care nu aduce venituri a crescut cu **3,76%** în zona Satu Mare, cu **0,32%** în Tășnad, dar a scăzut cu **0,66%** în zona Carei și cu **5,27%** în zona Negrești Oaș. Pe total Apaserv, volumul de apă care nu aduce venituri a crescut cu **1,42%**. Cele mai mari procente de apă care nu aduce venituri s-au înregistrat în zonele de alimentare Carei, Negrești Oaș, comune cu foraje proprii și Livada.

PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ %	2016
Satu Mare	24,00
Carei	41,70
Tășnad	19,50
Ardud	21,00
Livada	24,00
Negrești Oaș	40,00

PIERDERI REALE LA NIVELUL REȚELEI DE APĂ m³/km/zi	2016
Satu Mare	13,02
Carei	14,80
Tășnad	3,71
Ardud	1,40
Livada	19,12
Negrești Oaș	2,81

După cum se observă și din graficul de mai sus, în anul 2016, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în zonele de alimentare Livada, Carei și Satu Mare.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Ardud, Negrești Oaș și Tășnad.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.

3. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2016
Satu Mare	67,69
Carei	66,58
Tășnad	88,69
Ardud	142,86
Livada	39,37
Negrești Oaș	256,06
Comune	24,62
SC Apaserv SM SA	68,27

Cu excepția zonelor de alimentare Satu Mare și Ardud, numărul defectelor la rețeaua de apă a scăzut față de anul anterior.

Cele mai multe defecte la rețeaua de apă, raportat la 100km, s-au înregistrat la Negrești Oaș și Ardud.

Este nevoie ca SC Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.

4. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continuu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte.

În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defecțiunii.

5. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a crescut în anul 2016, așa cum se poate observa și din tabelul de mai jos.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2016
Satu Mare	3,92
Carei	0,478
Tășnad	2,12
Ardud	0,348
Livada	2,062
Negrești Oaș	0,232
Comune	0,20
SC Apaserv SM SA	2,81

6. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

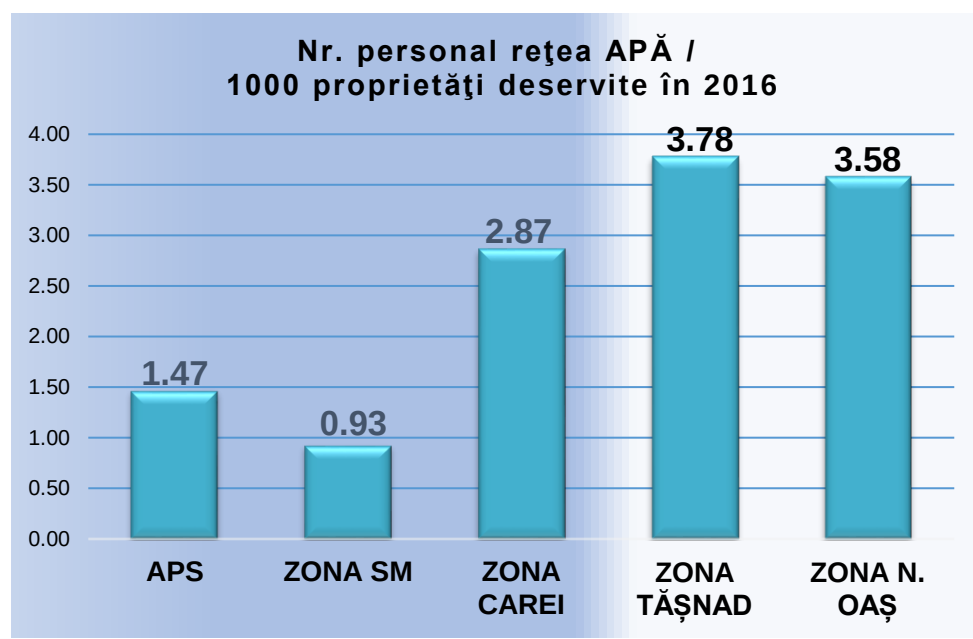
CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2016
Satu Mare	1,1263
Carei	1,6566
Tășnad	1,2523

Ardud	0,6696
Livada	1,6643
Negrești Oaș	0,0607
Comune	1,6916
SC Apaserv SM SA	1,1657

Se observă creșterea consumurilor specifice de energie electrică în zonele de alimentare cu apă potabilă Satu Mare, Carei, Livada, respectiv scăderea consumului specific în zonele Tășnad, Ardud și Negrești Oaș.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase care au captări la înălțime.

7.NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți

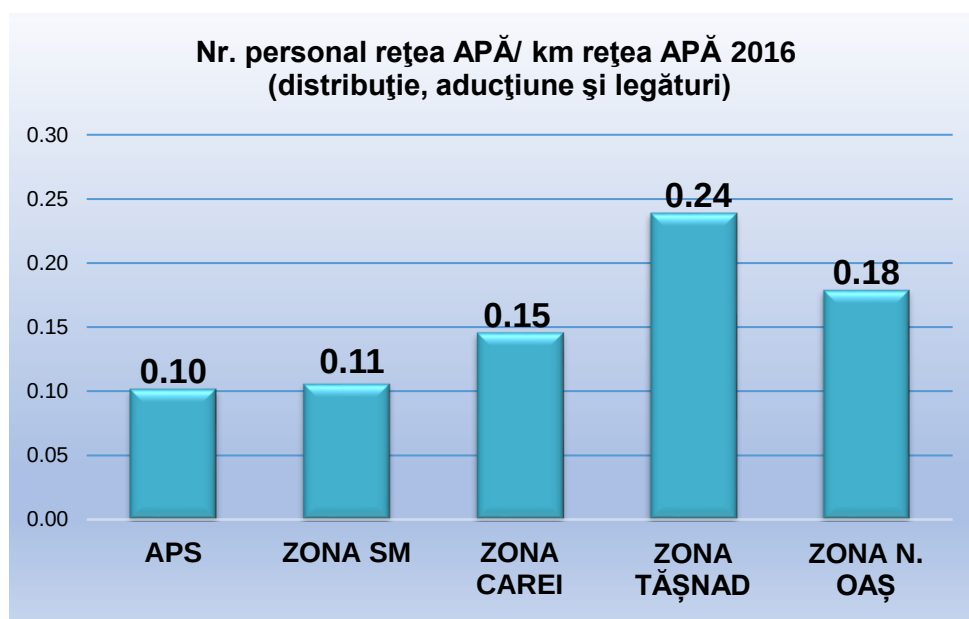


Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe zonele de alimentare stabilite.

Acest număr, pe total Apaserv, a scăzut față de anul 2015, când a fost 2,43, datorită conectării de noi consumatori la rețelele de apă.

Totuși, datorită numărului mai scăzut de imobile deservite, acest indicator este în continuare la un nivel ridicat în zonele Tășnad și Negrești Oaș. În aceste localități continuă conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.

8. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km



Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea a scăzut față de anul 2015, când a fost 0,18, datorită construirii și punerii în funcțiune de noi rețele de apă.

Capitolul V. INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2016
Satu Mare	6023188
Carei	975548
Tășnad	161446
Ardud	55537
Livada	45400
Negrești Oaș	282583
Aglomerări rurale cu stații epurare	50298
SC Apaserv SM SA	7594000

Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

1. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

Numărul de defecte pe rețelele de canalizare a crescut în aglomerările Satu Mare, Tășnad, Ardud și a scăzut în aglomerările Carei, Livada, Negrești Oaș.

Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2013	2014	2015	2016
Satu Mare	35,76	20,28	32,07	46,32
Carei	22,56	18,72	19,76	8,04
Tășnad	67,80	67,68	51,47	110,29
Ardud	86,04	23,88	28,70	43,06
Livada	112,80	92,28	103,09	34,93
Negrești Oaș	130,92	87,24	81,63	72,63
Aglomerări rurale cu stații epurare				10,64
SC Apaserv SM SA				36,57

2. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a scăzut în aglomerările/clusterele mari Satu Mare, Carei, Negrești Oaș și a crescut în aglomerările/clusterele Tășnad, Ardud, Livada.

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2013	2014	2015	2016
Satu Mare	1109,04	1211,04	1166,92	736,26
Carei	1003,92	985,32	989,46	870,65
Tășnad	340,44	308,28	330,88	492,65
Ardud	-	4,8	9,56	43,06
Livada	-	10,32	10,31	13,10
Negrești Oaș	75,24	52,32	55,39	35,38
Aglomerări rurale cu stații epurare				5,32
SC Apaserv SM SA				518,49

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.

3. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2013	2014	2015	2016
Satu Mare	0,96	3,48	2,70	4,51
Carei	37,32	6,60	5,27	0
Tășnad	0	0	0	0
Ardud	-	0	0	0
Livada	-	0	0	0
Negrești Oaș	0,60	0	0	0
Aglomerări rurale cu stații epurare				0

SC Apaserv SM SA				2,06
------------------	--	--	--	------

Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în aglomerarea Satu Mare.

4. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2016
Satu Mare	0,5529
Carei	0,7887
Tășnad	0,4140
Ardud	1,6433
Livada	0,1025
Negrești Oaș	0,5852
Aglomerări rurale cu stații epurare	6,158
SC Apaserv SM SA	0,624

Cu excepția aglomerării Carei, toate consumurile specifice de energie electrică au crescut. Nivelul acestui indicator este mai ridicat pentru aglomerările Carei, Ardud și Negrești Oaș. În aceste aglomerări/clustere, dar și în Tășnad și Livada au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canal, fapt pentru care rețelele de canal vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare. Datorită acestui fapt, consumul de energie electrică de la rețea s-a redus considerabil.

În cursul anului 2016 producția lunară de energie electrică a cogeneratorului a fost după cum este prezentat în tabelul de mai jos:

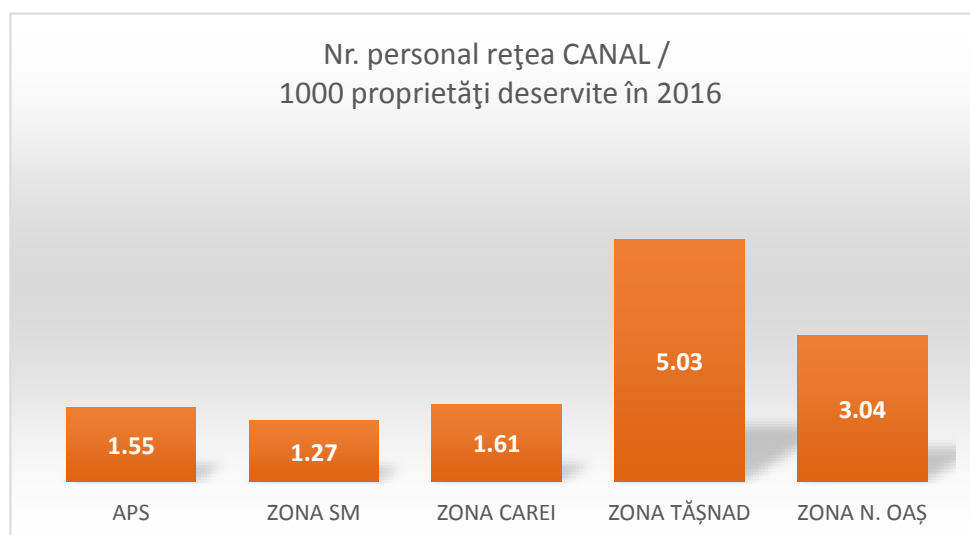
Luna	Energie electrica produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrica produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)
0	1	2
Ianuarie	9,27	0
Februarie	24,51	37,727
Martie	76,79	61,014
Aprilie	65,26	48,512
Mai	71,84	41,688
Iunie	62,88	6,591
Iulie	58,20	39,241
August	64,23	25,98
Septembrie	46,34	21,21
Octombrie	56,37	0,963
Noiembrie	53,98	14,59
Decembrie	42,01	26,326
TOTAL:	631,68	323,842

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **2.661,645MWh** în anul 2016.

Rezultă că energia electrică obținută din sursă regenerabilă a reprezentat un procent de **12.17%** din consumul total al stației.

Acest procent a scăzut față de anul 2015, când energia electrică produsă de cogenerator a reprezentat **29,44 %** din consumul total al stației de epurare.

5. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți



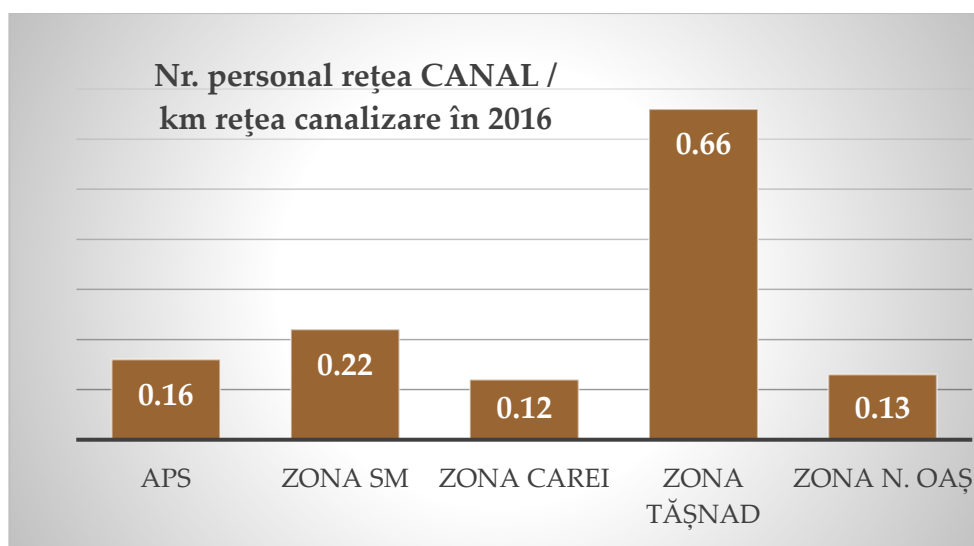
Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru aglomerările Satu Mare (1,27), Carei (1,61), respectiv Tășnad (5,03) și Negrești Oaș (3,04).

Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în Tășnad și Negrești Oaș. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea acestui indicator. Este necesară, în continuare, preluarea sistemelor de canalizare executate prin diferite programe de investiții și racordarea consumatorilor la acestea.

Față de anul 2015, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator a scăzut de la 2,33 la 1,55 în anul 2016.

6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km

Indicatorul a scăzut continuu în anii precedenți. Și în anul 2016 numărul personalului rețele canal/km a scăzut pentru toate aglomerările. Pentru aglomerarea Tășnad, indicatorul era mai mare, raportat la medie, pentru că în această aglomerare erau doar 13,6 km rețele de canalizare înainte de demararea investițiilor POS Mediu. În prezent este în curs de terminare lucrarea de extindere a rețelelor de canal și racordarea consumatorilor în aglomerarea Tășnad.



Capitolul VI. INDICATORI DE OPERARE PENTRU SERVICIUL DE APĂ POTABILĂ ȘI CANALIZARE, PE LOCALITĂȚI

În tabelele și graficele ce urmează sunt prezentați indicatorii de operare ”grad de branșare la serviciul de apă”, ”grad de contorizare” și ”grad de racordare la serviciul de canalizare”, pentru anul 2016 și, în perspectivă, pentru anul 2018, calculați pentru localitățile din cadrul zonelor de alimentare, respectiv aglomerărilor din județul Satu Mare.

Zona de alimentare/aglomerare Satu Mare

Localitatea	Grad de branșare 2016 %	Grad de branșare 2018 %	Grad de contorizare 2016 %	Grad de contorizare 2018 %	Grad de racordare 2016 %	Grad de racordare 2018 %
Satu Mare	99.98	99.98	100.00	100.00	98.94	98.94
Sătmărel	9.14	17.02	100.00	100.00	8.04	15.92
Botiz	69.87	74.16	97.78	97.78	0.00	72.96
Culciu Mare	78.86	82.25	100.00	100.00	0.00	0.00
Apateu	93.98	93.98	97.72	97.88	0.00	0.00
Corod	51.44	57.09	100.00	100.00	0.00	0.00
Culciu Mic	50.59	61.13	97.22	98.21	0.00	0.00
Dorolț	88.75	92.47	100.00	100.00	45.31	55.93
Dara	98.70	98.70	99.41	99.43	78.75	80.91
Atea	47.30	70.56	99.03	99.12	0.00	0.00
Petea	59.78	66.73	55.56	60.69	0.00	0.00
Lazuri	92.54	92.54	100.00	100.00	0.00	80.37
Bercu	61.22	66.41	99.26	99.36	0.00	0.00

Nisipeni	23.58	41.99	85.59	85.59	0.00	0.00
Noroieni	62.97	72.65	89.76	98.95	0.00	0.00
Peleş	66.23	71.96	97.78	97.78	0.00	0.00
Pelişor	37.26	57.40	98.97	98.97	0.00	0.00
Micula	25.88	35.64	100.00	100.00	0.00	29.29
Bercu Nou	81.55	81.55	99.51	99.54	0.00	77.67
Micula Nouă	22.72	46.23	100.00	100.00	0.00	39.17
Odoreu	89.61	91.66	100.00	100.00	0.00	91.59
Berindan	93.32	93.32	100.00	100.00	0.00	0.00
Mărtineşti	99.09	99.09	100.00	100.00	0.00	98.79
Păuleşti	99.25	99.25	98.95	98.99	0.00	98.51
Amăi	71.42	86.00	99.45	99.45	0.00	85.03
Ambud	62.22	67.90	98.36	98.90	0.00	65.34
Petin	46.99	62.97	96.51	96.88	0.00	60.73
Hrip	60.12	74.78	99.50	99.50	0.00	73.31
Ruşeni	85.55	85.55	100.00	100.00	0.00	84.61
Vetiş	91.70	91.70	100.00	100.00	0.00	43.20
Oar	0.00	57.85	100.00	100.00	0.00	57.85

Zona de alimentare/aglomerare Carei

Localitatea	Grad de branşare 2016 %	Grad de branşare 2018 %	Grad de contorizare 2016 %	Grad de contorizare 2018 %	Grad de racordare 2016 %	Grad de racordare 2018 %
Carei	99.92	99.92	95.30	95.30	84.90	95.88
Berveni	25.11	49.11	96.18	100.00	0.00	0.00
Lucăceni	65.73	67.79	97.81	97.88	0.00	0.00
Doba	79.65	81.69	91.79	92.00	0.00	0.00
Păulean	95.33	95.33	95.45	95.45	0.00	0.00
Dacia	28.38	44.15	100.00	100.00	0.00	0.00
Boghiş	88.22	88.22	95.15	95.15	0.00	0.00
Traian	87.04	87.04	98.44	98.44	0.00	0.00
Moftinu Mic	75.80	79.87	83.91	91.60	0.00	0.00
Domăneşti	78.57	83.23	98.52	98.60	0.00	0.00
Sânmiclăuş	45.89	59.59	94.03	95.40	0.00	0.00
Moftinu Mare	86.13	86.13	72.70	90.56	0.00	0.00
Ghilvaci	60.22	60.22	63.04	91.30	0.00	0.00
Căpleni	0.00	81.40	0.00	100.00	0.00	81.40
Foieni	97.16	97.16	88.31	90.91	0.00	66.40
Urziceni	84.60	86.69	98.77	98.80	0.00	0.00
Urziceni Pădure	68.14	68.14	93.10	93.10	0.00	0.00

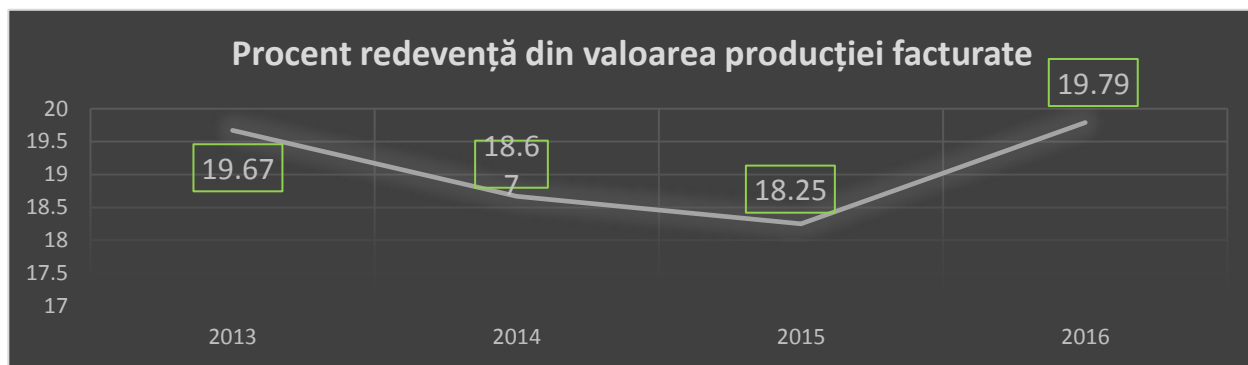
Sanislău	66.05	68.37	99.53	99.55	0.00	0.00
Ciumești	89.39	89.39	98.65	98.65	0.00	60.53
Berea	79.14	79.14	100.00	100.00	0.00	58.19
Tiream	44.17	47.51	98.87	98.95	0.00	0.00
Vezendiu	0.00	11.25	0.00	100.00	0.00	0.00
Portița	0.00	10.84	0.00	100.00	0.00	0.00

Zona de alimentare/aglomerare Tășnad

Localitatea	Grad de branșare 2016 %	Grad de branșare 2018 %	Grad de contorizare 2016 %	Grad de contorizare 2018 %	Grad de racordare 2016 %	Grad de racordare 2018 %
Tășnad	97.39	97.70	98.46	98.46	56.01	87.29
Blaja	98.66	98.66	100.00	100.00	0.00	0.00
Cig	62.90	68.57	100.00	100.00	0.00	0.00
Sărăuad	80.40	82.71	98.85	98.88	0.00	0.00
Valea Morii	60.95	67.04	100.00	100.00	0.00	0.00
Săuca	0.00	87.72	0.00	100.00	0.00	0.00
Silvaș	0.00	76.92	0.00	100.00	0.00	0.00
Șandra	72.00	81.23	98.72	98.86	0.00	0.00
Ghirișa	56.85	62.99	98.92	99.02	0.00	0.00
Giungi	45.93	71.76	100.00	100.00	0.00	0.00
Supuru de sus	70.78	74.92	95.91	96.13	0.00	0.00
Sechereșa	94.51	94.51	87.18	87.18	0.00	0.00
Supuru de jos	74.25	77.57	81.92	91.88	0.00	0.00
Hurezu	50.47	74.77	97.22	100.00	0.00	0.00
Dobra	68.30	72.44	99.09	99.14	0.00	0.00
Săcășeni	71.25	75.49	99.70	99.72	0.42	8.48
Chegea	94.98	94.98	100.00	100.00	9.05	54.28
Craidorolț	48.52	64.98	88.84	91.67	0.00	0.00
Cehal	0.00	80.43	0.00	100.00	0.00	0.00

Capitolul VII. INDICATORI GENERALI

1. REDEVENTA

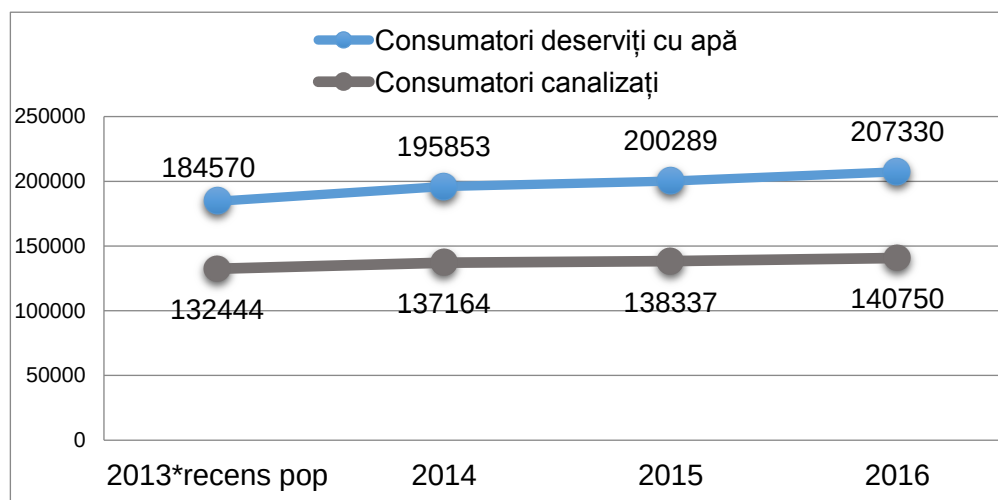


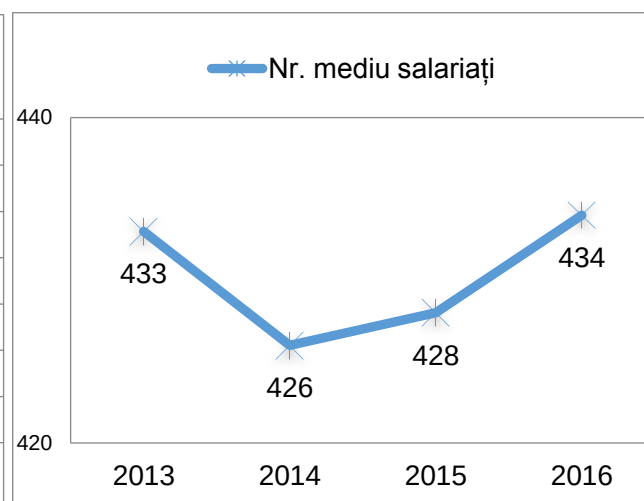
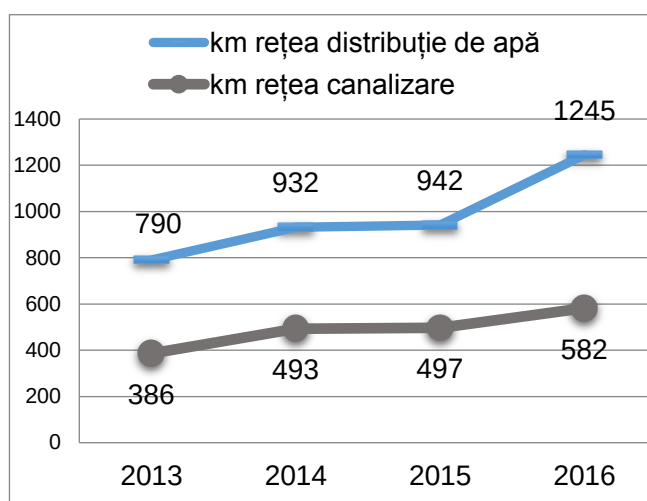
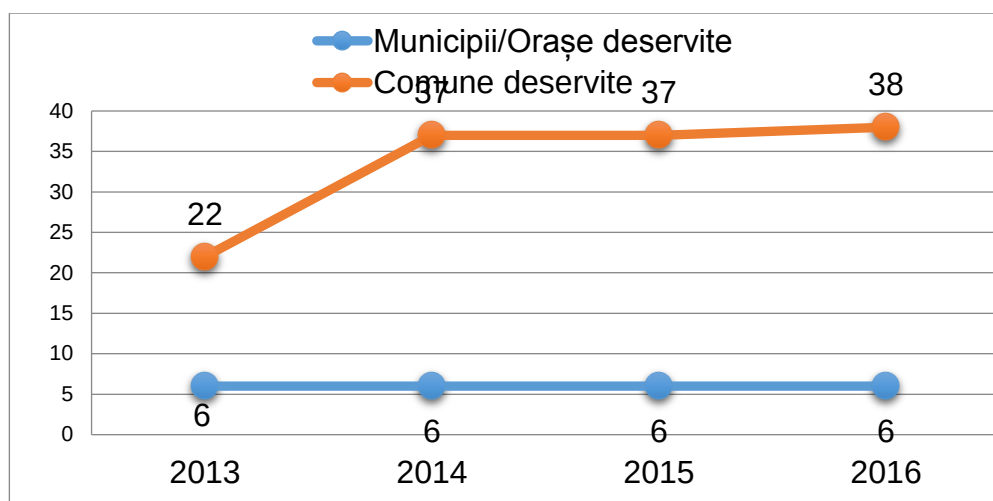
Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.

2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.

3. PERSONALUL





După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 57% din anul 2013 și până la sfârșitul anului 2016. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatate și operate a crescut cu peste 50%.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

S.C. Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

Capitolul VIII. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevența (Rată Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: **Rata Profit (%) = (A-B+C)/A**

unde :- veniturile din exploatare (A);

- cheltuielile din exploatare (B);

- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2016
Rata Profit	$\geq 15 \%$	30,57 %

Indicatorul de performanță a fost atins.

2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A);

- datorii curente (B);

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2016
Lichiditatea curentă	≥ 1	2,70

PRINCIPALII INDICATORI

(lichiditate, gestiune și profitabilitate)

1. Indicatori de lichiditate:

a) Indicatorul lichidității curente

$$\frac{\text{Total active circulante}}{\text{Datorii curente}} = \frac{71.438.429}{24.435.978} = 2,92 \quad (8,16 \text{ în } 2014, 6,07 \text{ în } 2015)$$

- valoarea recomandată acceptabilă - în jurul valorii de 2
- oferă garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente

Conform prevederilor din O.U.G. nr. 109 din 30 noiembrie 2011 (*actualizată*) privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, S.C. Apaserv Satu Mare S.A. raportează indicatorul de lichiditate conform prevederilor și pentru nivelele minime înscrise în Contractul de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 sub forma:

Lichiditatea curentă = A/B

Lichiditatea curentă calculată considerând următoarele elemente:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci)
(A): 71.438.429 lei

- datorii curente (B): 24.435.978 lei

Indicatori	Prevederi propușe la 31.12.2016	Nivel realizat la 31.12.2016	Grad de îndeplinire (%)
Lichiditatea curentă	1,01	2,92	289,11

b) Indicatorul lichidității imediate (Indicatorul test acid)

$$\frac{\text{Total active circulante-stocuri}}{\text{Datorii curente}} = \frac{69.754.866}{24.435.978} = 2,85 \quad (8,03 \text{ în } 2014, 5,97 \text{ în } 2015)$$

Reprezintă măsura în care pot fi acoperite datoriile totale exigibile din lichidități și depozite la vedere. Datoriile curente trebuie obligatoriu să includă și ratele scadente în perioada previzionată ale datoriilor pe termen mediu și lung. Valoarea recomandată acceptabilă - peste 0,8.

Lichiditatea imediată nu diferă mult față de lichiditatea curentă deoarece societatea nu obișnuiește să mențină stocuri de materii prime și consumabile la un nivel ridicat, ci doar la nivelul necesarului estimat pentru intervenții și lucrări în curs. Aprovizionarea se face pe măsura necesităților producției, fie pe bază de comandă din contractele încheiate, fie prin achiziție direct imediată.

2. Indicatori de activitate (indicatori de gestiune):

a. Viteza de rotație a stocurilor (rulajul stocurilor)

Rotația stocurilor arată de câte ori sunt vândute și înlocuite stocurile companiei pe parcursul unui an, măsurând în acest fel eficiența cu care acestea sunt utilizate.

$$\frac{\text{Costul vânzărilor (CA)}}{\text{Stoc mediu}} = \frac{49.967.644}{1.275.595} = 39,17 \text{ ori} \quad (36,36 \text{ ori în 2014, } 35,38 \text{ ori în 2015})$$

Societatea nu obișnuiește să mențină stocuri de materii prime și consumabile la un nivel ridicat, ci doar la nivelul necesarului estimat pentru intervenții și lucrări în curs.

sau

$$\frac{\text{Stoc mediu}}{\frac{\text{Costul vânzărilor (CA)}}{x 365 \text{ zile}}} = \frac{1.275.595 \times 365}{49.967.644} = 9,32 \text{ zile} \quad (10,04 \text{ zile în 2014, } 10,31 \text{ zile în 2015})$$

b. Viteza de rotație a debitelor-clienți

Rotația creanțelor este o măsură a eficienței cu care compania își utilizează activele, în acest caz creanțele către clienți.

O valoare mai mică a acestui indicator semnifică fie că firma folosește foarte puțin vânzările pe credit, majoritatea clienților făcând plata pe loc, fie ca reușește să își colecteze creanțele cu o eficiență crescută.

$$\frac{\text{Sold mediu clienți}}{\frac{\text{Cifra de afaceri (CA)}}{x 365 \text{ zile}}} = \frac{15.500.009 \times 365}{49.967.644} = 113,22 \text{ zile} \quad (91,41 \text{ zile în 2014, } 103,72 \text{ zile în 2015})$$

c. Viteza de rotație a creditelor-furnizor Rotația datoriilor către furnizori arată de câte ori își plătește compania datoriile către furnizori pe parcursul unui an, indicând dacă

firma reușește să mențină un ritm bun al plăților către furnizori funcție de mersul afacerilor, dar la fel de bine putând însemna că managementul a reușit să negocieze termene mai bune de plată cu furnizorii, iar acest lucru va ajuta la mărirea cifrei de afaceri și a profitului.

$$\frac{\text{Sold mediu furnizori}}{\text{Cifra de afaceri (CA)}} \times 365 \text{ zile} = \frac{4.536.799 \times 365}{49.967.644} = 33,14 \text{ zile} \quad (35,73 \text{ zile în 2014, } 104,44 \text{ zile în 2015)}$$

Societatea utilizează în contractele de achiziții termenul de plată de 30 de zile. Viteza de rotație a creditelor furnizori a crescut față de anii precedenți (2013: 23,62 zile, 2014: 35,73 zile, 104,44 zile în 2015) deoarece în soldul contabil sînt incluse facturile emise pe POS-Mediu.

Valoarea acestui indicator, calculată la data de 31.12.2016 pentru activitatea de producție, exceptînd valoarea facturilor de plată pentru proiectele în derulare din fondurile UE se prezintă astfel:

$$\frac{\text{Sold mediu furnizori pentru activitatea de producție}}{\text{Cifra de afaceri (CA)}} \times 365 \text{ zile} = \frac{1.377.371 \times 365}{49.967.644} = 10,09 \text{ zile}$$

d. Viteza de rotație a activelor imobilizate

$$\frac{\text{Cifra de afaceri (CA)}}{\text{Active imobilizate}} = \frac{49.967.644}{348.749.429} = 0,14 \text{ ori} \quad (0,74 \text{ ori în 2014, } 0,17 \text{ ori în 2015)}$$

Nu este luată în considerare valoarea bunurilor din domeniul public, necuprins în activele societății, ci doar activele din patrimoniul propriu al societății și investițiile în curs de pe POS-Mediu, din aceste cauze indicatorul nu este relevant

Valoarea acestui indicator, calculată la data de 31.12.2016 pentru activitatea de producție, exceptând realizările din fondurile UE pe proiectele în derulare se prezintă astfel:

$$\frac{\text{Cifra de afaceri (CA)}}{\text{Active imobilizate producție}} = \frac{49.967.644}{36.241.743} = 1,38 \text{ ori}$$

e. Viteza de rotație a activelor totale

$$\frac{\text{Cifra de afaceri (CA)}}{\text{Active totale}} = \frac{49.967.644}{426.560.899} = 0,12 \text{ ori} \quad (0,32 \text{ ori în 2014, } 0,13 \text{ ori în 2015)}$$

Valabile observațiile de la indicatorul precedent.

Indicatorul este nerelevant, pentru că în componența activului total intră imobilizările în curs pe cele două proiecte finanțate din fonduri UE (POS-Mediu și POIM), care încă nu produc cifră de afaceri.

Valoarea acestui indicator, calculată la data de 31.12.2016 pentru activitatea de producție, exceptând realizările din fondurile UE pe proiectele în derulare se prezintă astfel:

$$\frac{\text{Cifra de afaceri (CA)}}{\text{Active totale producție}} = \frac{49.967.644}{68.068.358} = 0,73 \text{ ori}$$

3. Indicatori de profitabilitate

a. **Rentabilitatea capitalului social**- reprezintă profitul/pierdere obținută de entitate din banii investiți în afacere, raportat la capitalul social investit sau la cifra de afaceri realizată.

$$\frac{\text{Profitul brut}}{\text{Capital social}} \times 100 = \frac{3.538.765 \times 100}{6.915.340} = 51,17 \% \quad (107,70 \% \text{ în } 2014, 134,75 \% \text{ în } 2015)$$

b. Rentabilitatea capitalului angajat:

$$\frac{\text{Profit brut}}{\text{Capital angajat}} = \frac{3.538.765 \times 100}{31.760.340} = 11,14 \% \quad (35,76 \% \text{ în } 2014, 31,14 \% \text{ în } 2015)$$

c. **Marja profitului brut** - reprezintă raportul dintre profitul brut al exercitiului și cifra de afaceri netă. Exprimă profitabilitatea întregii activități, profitul luat în considerare nefiind influențat de impozitul pe profit.

$$\frac{\text{Profitul brut}}{\text{Cifra de afaceri (CA)}} \times 100 = \frac{3.538.765 *}{49.967.644} = 7,08 \% \quad \begin{matrix} (14,77\% \text{ în} \\ 2014, 18,13 \% \\ \text{în 2015)} \end{matrix}$$

Conform prevederilor din O.U.G. nr. 109 din 30 noiembrie 2011 (*actualizată*) privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, S.C. Apaserv Satu Mare S.A. raportează indicatorul de profitabilitate conform prevederilor și pentru nivelele minimale înscrise în Contractul de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 sub forma:

$$\text{Rata Profitului (\%)} = (A-B+C)/A$$

Rata profitului brut înainte de amortizare și redevența (Rata Profit) (%) calculat considerând următoarele elemente:

- veniturile din exploatare (A): 53.438.484 lei
- cheltuielile din exploatare (B): 48.631.671 lei
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);
 - Amortizare: 1.100.156 lei
 - Redevență: 9.524.000 lei
- Total C: 10.624.156 lei

Conform acestui mod de calcul impus de Contractul de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009, valoarea realizată la 31.12.2016 se prezintă astfel:

Indicator	U.M.	Prevederi propuse la 31.12.2016	Nivel realizat la 31.12.2016	Grad de îndeplinire (%)
Rata profitului	%	15	28,88	192,51

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)*365, unde:

- sold mediu clienți (A);
- cifra de afaceri (B);

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2016
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	113,33

B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B, unde:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): **207330 locuitori deserviți**
- număr total de angajați (B): **471 angajați**

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2016
Populația deservită pe angajat	365	440

Indicatorul de performanță a fost atins.

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A, unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2016
Apa Nefacturată %	❖	49,03

INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2016
Satu Mare	99,89
Carei	99,88
Tășnad	99,02
Ardud	91,79
Livada	95,26
Negrești Oaș	96,54
TOTAL	97,54

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

Gradul de conformare cu calitatea apei potabile a crescut în zonele de alimentare Carei și Negrești Oaș.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate %	Conformare cu calitatea apei uzate %	Conformare cu calitatea apei uzate %	Conformare cu calitatea apei uzate % 2016
Satu Mare	100	100	100	100
Carei	100	100	100	100
Tășnad	100	100	100	Evacuare directă
Ardud	100	100	100	Evacuare directă
Livada	100	100	100	Evacuare directă
Negrești Oaș	100	100	100	100
TOTAL	100	100	100	100*

100* %= 100 %conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor

Performanțele societății au rămas constante la indicatorul grad de conformare cu calitatea apelor uzate. Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare %
SATU MARE	92,23
CAREI	90,94
NEGREȘTI OAȘ	95,32
TĂȘNAD	99,52

ARDUD	85,48
LIVADA	21,86
Comune cu foraje proprii	49,75
TOTAL APASERV	81,30

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut în zonele de alimentare Livada și în comunele cu foraje proprii.

În aceste zone se realizează noi rețele de apă și branșamente, ceea ce duce la extinderea și îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de alimentare.

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Localitatea	Grad de conectare % 2016
SATU MARE	95,96
CAREI	85,81
TASNAD	46,58
NEGREȘTI	64,57
ARDUD	35,37
LIVADA	25,63
Aglomerări rurale	15,94
TOTAL APASERV	76,23

Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare este scăzut în zonele de alimentare Tășnad, Negrești Oaș, Ardud și Livada.

În aceste zone s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce va duce la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare.

Deasemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

5). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde :

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2016
Satu Mare	98,93
Carei	99,13
Tășnad	98,62
Negrești Oaș	72,07
Ardud	93,81
Livada	99,22
Comune cu foraje proprii	87,18
TOTAL APASERV	96,39

Nivelul de contorizare este ridicat exceptând zona Negrești Oaș și comunele cu foraje proprii, unde se impune contorizarea bransamentelor.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2016
Satu Mare	3900952
Carei	1915498
Tășnad	116160
Negrești Oaș	624702
Livada	30959

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA. Ea este extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor. Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Așa cum relevă și datele din radiografia amintită, S.C. APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

