

PLAN DE ADMINISTRARE

S.C. APASERV SATU MARE S.A.

2017 – 2021

PARTEA I

COMPONENTA DE ADMINISTRARE

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al S.C. Apaserv Satu Mare S.A.

| Nr. crt. | Numele și prenumele | Semnătura |
|-----------------|---------------------------------|------------------|
| 1 | Matuz Bela Tiberiu | |
| 2 | György Ildikó Adél | |
| 3 | Soponoș Gheorghe Cristian | |
| 4 | Stegerean Dănuțiu Vasile Viorel | |
| 5 | Stier Péter Gabriel | |
| 6 | Szűcs Zsigmond | |
| 7 | Țou Ioan | |

Contextul elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernantei corporative a întreprinderilor publice.

Planul de administrare 2017-2021 este conceput ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății în concordanță cu obiectivele strategice stabilite și care să răspundă dorințelor acționarilor care au fost expuse în scrisoarea de așteptări.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a S.C. Apaserv Satu Mare S.A. pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare, pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

CAPITOLUL 1

ISTORICUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI AL CANALIZĂRII ÎN SATU MARE

Scurt istoric al alimentării cu apă în Satu Mare

- ❑ 972: se atestază documentar existența așezării Satu Mare, care s-a dezvoltat pe malul stâng al râului Someș, având la origine cetatea de apărare a lui Menumorut și așezările Sătmar, Mintiu, Hostantz, distruse și reconstruite în repetate rânduri;
- ❑ 1721-1800: alimentarea cu apă se asigură din pânza freatică superioară, prin fântâni săpate la 5-15 m adâncime;
- ❑ 1860-1865: se execută primele rețele de canalizare cu trei evacuări directe în râul Someș, amplasate pe malul drept;
- ❑ 1887: primul proiect pentru alimentarea orașului cu apă potabilă;
- ❑ 1897: plan de alimentare a orașului cu apă potabilă din Uzina de apă, amplasată în Grădina Romei;
- ❑ 1911: s-a înființat Intreprinderea de apă și canalizare a orașului Satu Mare;
- ❑ 1912 martie-aprilie: au fost forate primele puțuri, 1913 s-a finalizat proiectul de canalizare a orașului;
- ❑ 1928-1929: extindere majoră a rețelei de apă și canalizare;
- ❑ În 1931 a fost executată o stație de filtrare în două trepte;
- ❑ 1935: nou proiect de alimentare cu apă și de canalizare;
- ❑ 1939: exploatarea comunale s-au întrunit într-o singură exploatare: Uzinele Comunale Satu Mare, Regie Publică Comercială;



Fântâna publică, 1911



- ❑ 1965: I.S.L.G.C. București elaborează proiectul "Alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare - captare prin puțuri forate de medie adâncime, aducțiuni, tratare prin deferizare-demanganizare, pompare", obiective amplasate extravilan, între Mărtinești (SE) și Micula (NV) și rețele de distribuție;
- ❑ 1970 noiembrie: se inaugurează Uzina de apă de la Mărtinești; data de intrare în funcțiune- 31 mai 1971;

- 1971: s-a trecut la alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare din surse de apă subterană, Mărtinești-Noroieni-Micula;
- 1971: se pune în funcțiune stația de epurare (treapta mecanică), amplasată în zona de NV a municipiului, pe malul drept al râului Someș; se mențin evacuările directe în râul Someș, prin stația de epurare trecând un debit de 175 l/s;
- În prezent, capacitatea stației de epurare din Satu Mare este de 900 l/s;
- În prezent, capacitatea stației de tratare din Mărtinești este de 600 l/s;
- 2004: se înființează noul operator de apă, S.C. Apaserv Satu Mare S.A.;
- 2007: S.C. Apaserv Satu Mare S.A. devine operator regional de apă, prin preluarea operării și gestionării serviciilor de apă și canalizare din municipiul Carei și orașul Tășnad.
- 2017: Ca urmare a procesului de regionalizare și extindere continuu, S.C. Apaserv Satu Mare S.A. facturează servicii de apă în toate municipiile și orașele din județul Satu Mare (6 – șase) și în 27 (douăzecișisapte) comune, respectiv servicii de canalizare în cele 6 (șase) orașe și în 11 (unsprezece) comune ale județului.

CAPITOLUL 2

SITUAȚIA HIDROGRAFICĂ ȘI PIAȚA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE ÎN JUDEȚUL SATU MARE

Situația hidrografică a județului Satu Mare

S.C. Apaserv Satu Mare S.A. furnizează servicii de apă în 33 (treizecișitri) de UAT-uri, din care în 6 orașe și 27 de comune, respectiv servicii de canalizare/epurare 17 (șaptesprezece) UAT-uri, din care în 6 orașe și 11 comune, din județul Satu Mare.

Furnizează servicii de apă pentru 207.330 cetățeni și servicii de canalizare/epurare pentru 140.750 cetățeni.

Resurse de apă

În spațiul hidrografic Someș-Tisa și Crișuri-Ier au fost identificate 90 râuri cu suprafețe de bazin mai mari de 10 km² și 1 lac de acumulare.

Râuri

Subbazinul râului Batarci are o suprafață de 243 km². Afluenții acestuia, care confluează peste graniță în Batar sunt: Tarna Mare, Batarci, Egher, Hodos, au o lungime totală de 44 km pe teritoriul României.

Subbazinul râului Tur are o suprafață de 1.144 km² pe teritoriul țării noastre. Râul izvorăște din NV Munților Gutâi de la 1.050 m altitudine și drenează versanții vestici ai grupului de munți vulcanici Oaș-Gutâi. Lungimea Turului pe teritoriul României este de 68 km. Cei mai importanți afluenți, care își au originea pe ramura muntoasă eruptivă sunt: Valea Rea cu Lechincioara și Valea Albă, Talna și Turț. În zona de câmpie, Turul primește pe stânga apele râului Racta cu afluentul Egher. Densitatea rețelei hidrografice în acest subbazin descrește de la 1 km/km² în zona superioară la 0,3 km/km² în zona inferioară de câmpie.

Râul Someș drenează un bazin hidrografic de 15.740 km², cuprinzând 362 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km² cu o lungime totală de 5263 km. Densitatea rețelei hidrografice este de 0,35 km/km².

Someșul se formează prin confluența în apropierea localității Dej a Someșului Mare (cu izvoare în Munții Rodnei-Suhard) și a Someșului Mic (cu izvoare în Munții Apuseni). De aici străbate pe o distanță de 246 km Podișul Someșan și Câmpia joasă a Someșului, cu o pantă medie de 0,55‰. Panta generală a râului, de la izvoarele Someșului Mare și până la frontieră, este de 3 ‰. Afluenții cu aport hidrologic semnificativ sunt: Sieu, Someș Mic, Almaș, Lăpuș și Crasna, acesta din urmă unindu-se cu Someșul pe teritoriul Ungariei. Lungimea cursului de apă al râului Someș pe teritoriul județului Satu Mare este de 74 km.

Subbazinul râului Crasna cuprinde 52 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km² cu o lungime totală de 696 km și o suprafață de 2.100 km². Densitatea medie a rețelei este

de 0,34 km/km², scăzând treptat dinspre amonte în aval. Râul Crasna are o lungime de 134 km de la izvoare până la granița cu Ungaria și o asimetrie în favoarea părții drepte a bazinului până în secțiunea Domănești unde situația se inversează. Pe teritoriul județului Satu Mare lungimea cursului de apă este de 61,0 km. Principalii afluenți sunt Zalăul, Maja și Maria, toți cu debite nesemnificative și cu lungimi ce nu depășesc 38 km.

Din sistemul Barcăului, cel mai important afluent este Ierul (cu care confluează în Ungaria), ale cărui izvoare pătrund mult în Depresiunea Supurului până la Sechereasa. Suprafața subbazinului Ier este de 1392 km², lungimea totală a cursului de apă fiind de 100 km din care 53 km pe teritoriul județului Satu Mare. Principalii afluenți ai Ierului sunt: Chechetul (S = 203 km², L = 30 km), Santăul (S = 169 km², L = 30 km), Sarvazel, V. Jugau, V. Morii, Zimoias, Ieru Rece, Ratul (S = 106 km², L = 16 km), Salcia (S = 106 km², L = 16 km).

Lacuri

Pe teritoriul județului Satu Mare în evidență sunt 38 de acumulări de apă permanente și nepermanente, respectiv acumulări laterale (poldere).

Pe teritoriul județului Satu Mare singurul lac de acumulare cu suprafața mai mare de 0,5 kmp este acumularea Călinești Oaș, realizată prin bararea râului Tur cu baraj de pământ omogen cu o înălțime medie de 9,0 m, lungime la coronament de 920 m. Barajul și lacul de acumulare au intrat în funcțiune în anul 1973. Volumul total de apă al acumulării este de 28,1 mil. mc, suprafața luciului de apă la nivelul normal de retenție este de 360 ha.

Apa subterană

Cele mai importante surse din care se prelevă debite mai mari de 10 m³/zi sunt Micula (65 puțuri) și Vetiş (32 puțuri), fiecare având un volum anual captat de peste 1500 mii m³/an.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinzând 60 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râurile Someș și Micula.

În prezent cerința de apă potabilă a municipiului Carei și a localităților alimentate cu apă din aducțiunea Doba-Carei sau din rețeaua de distribuție a municipiului Carei, este asigurată de pânza freatică cantonată în conul aluvionar al râului Someș prin intermediul frontului de captare Doba-Vetiș. Frontul de captare are o lungime de 13 km și este alcătuit din 32 de puțuri forate la medie adâncime și un puț aflat în incinta Stației de Tratare a Apei Potabile.

Sursa de apă este reprezentată de un front de captare, situat în apropierea orașului Tășnad. Acesta are în componență 9 foraje, cu adâncimi cuprinse între 40 și 220 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Halmeu constă în 2 puțuri forate cu adâncimea de 90 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Turț constă în 4 puțuri forate cu adâncimea de 70 m. În prezent doar două puțuri se află în stare de funcționare și furnizează apă de bună calitate.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare constă într-un puț forat și 2 captări de izvoare de suprafață.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Gherța Mică constă din 3 puțuri forate de adâncime medie.

Sursa de apă Craidorolt este reprezentată de un foraj artezian cu adâncimea de 420 m și un debit de 4,8 l/s, amplasat în incinta gospodăriei de apă.

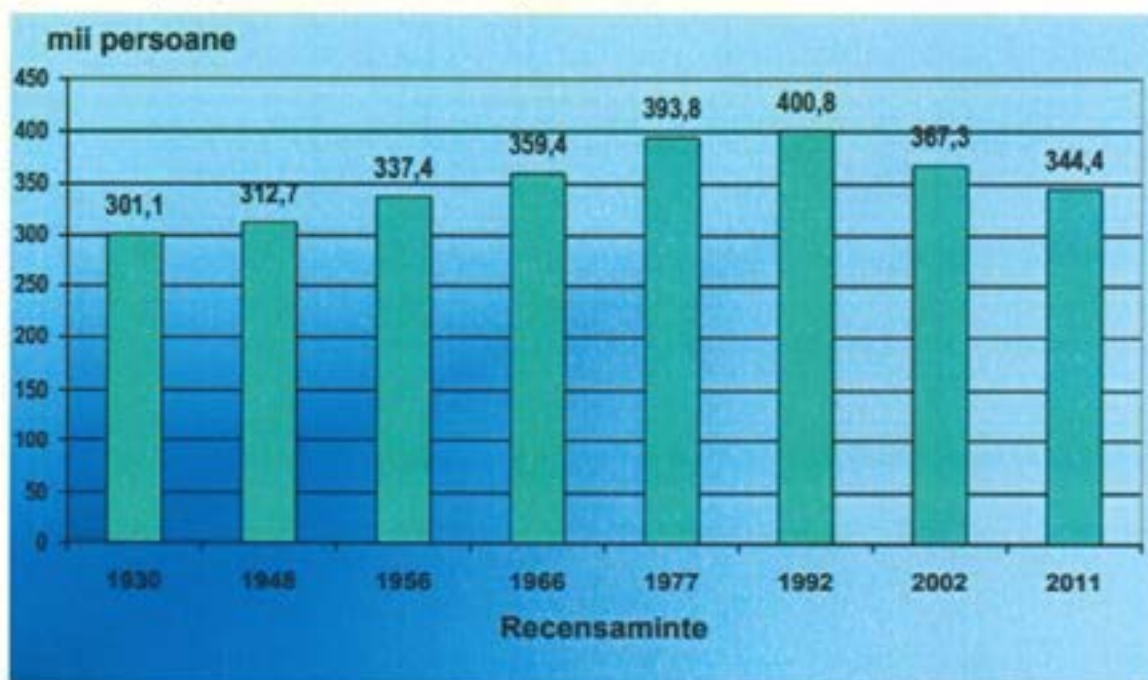
Proгноza populației și piața vizată

O primă cerință în fundamentarea unei strategii este definirea cât mai clară a evoluției și conturului pieței. Cum peste 70% din vânzările de servicii se realizează către populație, urmează o analiză atentă a principalelor coordonate care vizează acest segment. În acest sens, se utilizează datele furnizate de Statistică.

Evoluția populației județului Satu Mare¹

Evoluția fenomenelor demografice în România în ultimele decenii s-a reflectat și în schimbările intervenite în structura pe vârste a populației, cu implicații atât pe plan demografic, cât și social-economic. Aceasta confirmă un proces lent, dar continuu de îmbătrânire demografică la nivelul tuturor județelor (mai ales în ultimele 2 decenii), determinat de creșterea numărului și proporției populației adulte și vârstnice, concomitent cu scăderea numărului și proporției populației tinere sub 15 ani.

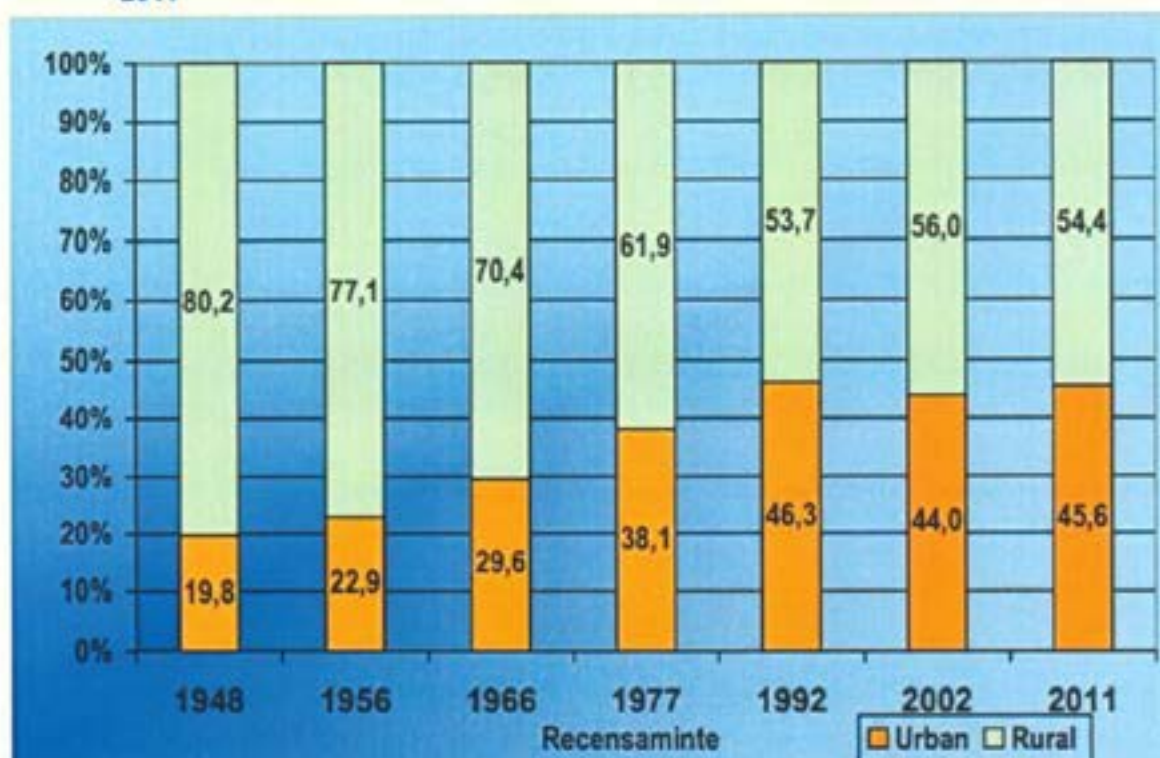
Figura 1. Populația la recensămintele din perioada 1912 - 2011



Potrivit datelor de recensământ, populația stabilă a județului Satu Mare a crescut constant până în anul 1992 inclusiv. După 1992, populația județului scade sensibil din cauza sporului natural negativ și a fenomenului de emigrare internațională din ce în ce mai intens, mai ales după aderarea României la UE.

¹ Sursa: INSSE – preluat aproape integral și identic – Satu Mare

Figura 2. Structura populației pe medii de rezidență, la recensămintele din perioada 1948 – 2011



Proporția populației rurale a scăzut continuu până în 1992, raportul dintre cele două medii de rezidență fiind în favoarea ruralului. În ultimii 20 de ani, raportul dintre urban și rural, cu un rural predominant, s-a menținut la cote apropiate.

De la începutul anilor '90 județul Satu Marea intră într-un proces accentuat de îmbătrânire demografică, ponderea populației tinere reducându-se, dar crescând cea a populației vârstnice. Declinul demografic al populației nu provine din creșterea mortalității, ci din reculul natalității și menținerea acesteia la valori scăzute, mult sub nivelul de înlocuire a generațiilor și din migrația externă a persoanelor tinere și a celor apte de muncă.

Astfel, ne așteptăm ca în continuare populația județului Satu Mare să scadă ușor, de la an la an.

CAPITOLUL 3

SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE OPERAT DE S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Descrierea sistemului de alimentare cu apă existent

Zone de alimentare cu apă existente în Județul Satu Mare

Zona de alimentare Satu Mare

Sistemul de alimentare cu apă Satu Mare deservește următoarele localități: Municipiul Satu Mare, Sătmărel, Botiz, Păulești, Ambud, Amați, Petin, Hrip, Rușeni, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Apateu, Odoreu, Mărtinești, Berindan, Dorolț, Petea, Atea, Dara, Vetiș, Lazuri, Peleş, Pelișor, Noroieni, Nisipeni, Bercu, Micula. Sistemul are următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Mărtinești-Micula.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinde 46 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râurile Someș și Micula.

Cantitatea de apă utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 22 – 21.01.2013 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 57.024 m³/zi (660 l/s);
- media zilnică: 32.842 m³/zi (380 l/s);
- volumul anual: 11.987,33 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 100 m și 125 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare. Totalul productivității frontului de captare s-a estimat la 3.240 m³/h. În tabelul de mai jos sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Satu Mare:

Calitate apă brută Satu Mare

| Parametrii Intrare Uzina Mărtinești | Fe | Mn | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|---|------|-------|---------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd/ger | NTU | | cfu/ml | cfu/ml | nr./100m | nr./100m | nr./100m |
| Calitate apa brută | 2.19 | 0.371 | 3.26 | 0.16 | 0 | 0.12 | 0.899 | 7.94 | 8.2 | 7.19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de Tratare Mărtinești localizată în estul Municipiului Satu Mare și are o capacitate autorizată de 600 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: treapta de aerare, treapta de filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, treapta de dezinfecție, treapta de recirculare a apei tehnologice și treapta de tratare a nămolului depus în decantoare.

Calitate apă tratată Satu Mare

| Parametri Uzina loșire Mărtinești | Fe | Mn | Clor rezidual liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-----------------------------------|------|------|---------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd.ger | NTU | | c/ml | c/ml | nr./100ml | nr./100ml | nr./100ml |
| Calitate apa brută | 0 | 0 | 0.4 | 0.01 | 0 | 0.31 | 0.51 | 7.89 | 0.02 | 7.17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STAS apă potabilă | 0.2 | 0.05 | 0.1-0.5 | 0.5 | 0.5 | 50 | 5 | min.5 | 5 | 6,5-9,5 | n.m.a. | n.m.a. | 0 | 0 | 0 |

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Mărtinești se realizează prin conducte de aducțiune realizate din oțel, fontă, azbociment și beton precomprimat, cu lungime totală de 26,1 km, respectiv cu diametre între 150 și 800 mm. Aceste conducte sunt în stare bună deoarece au fost reabilitate prin programul ISPA.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiune atât din rețeaua de distribuție a municipiului Satu Mare către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

Rețelele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție a zonei de alimentare Satu Mare este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 412,69 km, sunt realizate din beton precomprimat, fontă, oțel, azbociment și PEID, având diametre cuprinse între 100 și 800 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 40 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Satu Mare, prin măsurare, totalizează 42,65 % în 2016.

Zona de alimentare Carei

Sistemul de alimentare cu apă Carei deservește următoarele localități: Municipiul Carei, Doba, Păulian, Boghiș, Traian, Moftinu Mic, Domănești, Sânmiclăuș, Urziceni, Urziceni Pădure, Berveni și Lucăceni având următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Doba.

Captarea Doba cuprinde 32 de foraje situate în partea de Nord-Vest a localității Doba. Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 35 din 21.01.2013 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 19.000 m³/zi (220 l/s);
- media zilnică: 9.200 m³/zi (105 l/s);
- volumul anual: 3.359,81 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 100 m și 145 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor,

vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare. Totalul productivității frontului de captare s-a estimat la 3.240 m³/h. În tabelul următor sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Carei.

Calitate apă brută Doba

| Parametrii Intrare Doba | Uzina | Fe | Mn | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-------------------------------|-------|------|------|---------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd ger | NTU | | c/ml | c/ml | nr./100 ml | nr./100 ml | nr./100 ml |
| Calitate apa brută | | 0.40 | 0.47 | 31.49 | 0.25 | 0 | 0.09 | 0.44 | 9.74 | 1.16 | 7.33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STAS apă potabilă | | 0.2 | 0.05 | 250 | 0.5 | 0.5 | 50 | 5 | min.5 | 5 | 6,5-9,5 | n.m.a. | n.m.a. | 0 | 0 | 0 |

Aglomerarea Carei are resurse de apă subterană abundente. Exceptând nivelul ridicat de fier și mangan, sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare preconizate.

Tratarea Apei

Tratarea apei este realizată de Stația de tratare Doba localizată în vestul localității Doba având o capacitate autorizată de 220 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: aerare, filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, dezinfecție, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

Calitate apă tratată Doba

| Parametrii ieșire Doba | Uzina | Fe | Mn | Clor rezidual liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|------------------------------|-------|------|------|---------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd ger | NTU | | c/ml | c/ml | nr./100ml | nr./100ml | nr./100ml |
| Calitate apa brută | | 0 | 0 | 0.4 | 0.01 | 0 | 0.31 | 0.51 | 7.89 | 0.02 | 7.17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STAS apă potabilă | | 0.2 | 0.05 | 0.1-0.5 | 0.5 | 0.5 | 50 | 5 | min.5 | 5 | 6,5-9,5 | n.m.a. | n.m.a. | 0 | 0 | 0 |

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Doba este realizată prin conducte de aducțiune realizate din PEID, cu lungime totală de 26,1 km și

diametru de 450 mm. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni atât din rețeaua de distribuție a municipiului Carei către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Carei este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 137,23 km, sunt realizate din PEID, oțel și azbociment având diametre cuprinse între 32 și 300 mm. Rețeaua de apă din zona de alimentare Carei în proporție de 30,9 % are o vechime ce depășește 35 de ani fapt pentru care în viitor va trebui reabilitată sau schimbată.

Gradul de contorizare a zonei de alimentare cu apă Carei este suficient de ridicat, contorizarea pe localități situându-se între 83,2 și 98,77 % și permite o evaluare realistă a performanțelor sistemului. Existența conductelor foarte vechi de peste 35 de ani face ca apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Carei, în urma măsurării, să fie foarte mare, în 2016 fiind 70,33%.

Captarea și stația de tratare a apei potabile au o capacitate suplimentară însemnată care permite pe viitor să se racordeze localități noi la zona de alimentare cu apă Carei.

Zona de alimentare Negrești Oaș

Sistemul de alimentare cu apă Negrești-Oaș deservește orașul Negrești Oaș având următoarele componente: trei captări de suprafață, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție . Apa brută din sistemul de apă din Negrești este extrasă din râurile Tur, Valea Rea și Valea Albă .

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 36 din 21.01.2013 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 6.000 m³/zi (70 l/s);
- media zilnică: 3.475 m³/zi (40 l/s);
- volumul anual: 1.270 mii m³.

În tabel sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Negrești Oaș. Aglomerația Negrești are resurse de apă supraterane multiple însă cu capacități relativ mici în special în perioadele de secetă și îngheț. Sursele existente de apă supraterană sunt de slabă calitate, fapt pentru care necesită tratarea în instalațiile de tratare existente.

Calitate apei brute Negrești-Oaș

| Parametrii intrare Uzina Negrești | Fe | Min | Cloruri | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|---------|----------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd ger | NTU | | c/ml | c/ml | nr./100ml | nr./100ml | nr./100ml |
| Calitate apa brută | 0.09 6 | 0.02 7 | 0.5 1 | 0.02 6 | 0 | 2.6 2 | 0.8 8 | 2 | 7.5 | 7.59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STAS apă potabilă | 0.2 | 0.05 | 250 | 0.5 | 0.5 | 50 | 5 | min. 5 | 5 | 6,5-9,5 | n.m.a. | n.m.a. | 0 | 0 | 0 |

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Negrești Oaș localizată în estul orașului cu o capacitate autorizată de 75 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: cămin de reglare apă brută, camera de coagulare și dozare coagulant, camera de floclare și dozare floclulant, decantor lamelar și bazin de nămol decantat, filtre rapide, stație de clorinare, stație de dozare var, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului după în decantoare.

Calitate apei tratate de stația de tratare Negrești-Oaș

| Parametrii ieșire Uzina Negrești | Fe | Min | Clor rezidual liber | Amoniu | Nitriți | Nitrați | Oxidabilitate | Duritate | Turbiditate | pH | Nr. colonii la 37° | Nr. colonii la 22° | Bacterii cloriforme | Escherichia coli | Streptococi fecali |
|----------------------------------|------|------|---------------------|--------|---------|---------|----------------------|----------|-------------|---------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| Unitate | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg O ₂ /l | grd ger | NTU | | c/ml | c/ml | nr./100ml | nr./100ml | nr./100ml |
| Calitate apa brută | 0 | 0 | 0.4 | 0.01 | 0 | 0.31 | 0.51 | 7.89 | 0.32 | 7.17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STAS apă potabilă | 0.2 | 0.05 | 0.1-0.5 | 0.5 | 0.5 | 50 | 5 | min.5 | 5 | 6,5-9,5 | n.m.a. | n.m.a. | 0 | 0 | 0 |

Aducțiuni

Apa brută prelevată prin cele trei captări (prize) de suprafață, ajunge gravitațional la stația de tratare Negrești Oaș, prin conducte de oțel și PEID, cu o lungime de 14.47 km. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Negrești Oaș este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de 35,73 km, sunt realizate din PEID, cu diametre cuprinse între 32 și 300 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 35 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Negrești Oaș în urma măsurării se situează la 81,44 % în primele 6 luni din 2017. Gradul de contorizare este mic, (71,46 %), ceea ce nu este suficient pentru determinarea valorilor indicatorilor de performanță a rețelelor de apă din orașul Negrești-Oaș. Motivul pentru care pierderile sunt mari se datorează vechimii mari de peste 35 de ani a rețelelor, în proporție de 44,41 %, respectiv datorită faptului că majoritatea sunt din azbociment.

Consumul specific de apă potabilă a populației 40,53 l/om/zi este mic și poate crește în condițiile în care se contorizează toți beneficiarii serviciului.

Zona de alimentare Tășnad

Sistemul de alimentare cu apă Tășnad deservește localitățile: Orașul Tășnad, Cig, Sărăuad și Valea Morii care conțin următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Tășnad.

Captarea Tășnad cuprinde 8 de foraje de mică și medie adâncime situate în zona Santău a localității Tășnad.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 37 din 21.01.2013 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 3.456 m³/zi (40 l/s);
- media zilnică: 2.400 m³/zi (28 l/s);
- volumul anual: 1261,44 mii m³.

Adâncimea forajelor variază între 40 m și 140 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare.

Aglomeratia Tășnad are resurse de apă subterană abundente. Sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Tășnad localizată în vestul localității Tășnad și are o capacitate autorizată de 20 l/s. Având în vedere calitatea bună a apei brute în prezent linia tehnologică a stației cuprinde doar o clorinare.

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Tășnad este realizată prin conducte de aducțiune construite din PEID, având o lungime totală de 2,4 km, cu diametrul de 110 mm. Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni din rețeaua de distribuție a orașului Tășnad către celelalte localități.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Tășnad este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 50,86 km, sunt realizate din PEID, oțel, fontă și azbociment având diametre cuprinse între 90 și 150 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 25 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Tășnad este măsurată și se situează la 28,58 % în 2016.

Descrierea sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate existent
Aglomerările existente în județul Satu Mare



Aglomerările existente în județul Satu Mare

Clusterul Satu Mare

Clusterul Satu Mare cuprinde în prezent Municipiul Satu Mare și următoarele localități : Sătmărel, Păulești, Ambud, Amați, Rușeni, Hrip, Lazuri, Botiz, Odoreu, Dorolț și Dara. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Satu Mare.

În prezent sistemul de canalizare din clusterul Satu Mare deservește 109.139 de persoane, reprezentând aproximativ 97,8% din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 8.822.598 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 37,6 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 1.914.504 m³/an ceea ce reprezintă 21,7 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Satu Mare are o lungime totală, incluzând colectoarele mari, de 362,53 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există colectoare cu o vechime de peste 40 de ani, dar și colectoare noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 37,6 în 2015. În toate cele 12 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Satu Mare. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Satu Mare sunt în prezent 32 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 11,4 și 9000 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre cuprinse între 90 și 200 mm și o lungime de 35,80 km .

Clusterul Satu Mare este deservit de stația de epurare existentă în Satu Mare. Aceasta a fost pusă în funcțiune în anul 1972, iar în perioada 2008 – 2010 a fost reabilitată. În prezent stația are o capacitate de 900 l/s și 155.000 locuitori echivalenți, iar emisarul este râul Someș.

Clusterul Carei

Clusterul Carei cuprinde în prezent Municipiul Carei și localitățile Foieni și Căpleni. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Carei. În prezent sistemul de canalizare din clusterul Carei deservește 25.646 de persoane, reprezentând aproximativ 97,9 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 3.276.078 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 55,79 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 735.600 m³/an ceea ce reprezintă 22,45%.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Carei are o lungime totală de 124,65 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 55,8 în 2015. În toate cele 4 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Carei. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Carei sunt în prezent 10 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 13,8 și 110 mc/h. Conductele de

refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 8,51 km.

Epurarea apelor uzate ale clusterului Carei are loc la stația de epurare amplasată la cca. 600 m nord-est de limita orașului Carei spre Căpleni, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 130 l/s, 24.938 l.e.

Aglomerarea Negrești Oaș

Aglomerarea Negrești cuprinde în prezent orașul Negrești Oaș. Sistemul de canalizare din aglomerarea Negrești deservește 10.334 de persoane, reprezentând aproximativ 90,9% din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 1.223.898 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 25,25 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 224.218 m³/an ceea ce reprezintă 18,32 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Negrești are o lungime totală de 55,42 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 25,25 în 2015.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există patru stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 14,8 și 32,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 4,27 km. Stația de epurare Negrești-Oaș este amplasată la limita orașului în partea vestică spre cartierul Tur. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 14.884 l.e.

Aglomerarea Tășnad

Aglomerarea Tășnad cuprinde în prezent doar Orașul Tășnad. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Tășnad deservește 6.781 de persoane, reprezentând aproximativ 74,2 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 866.220 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 34,87 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 261.772 m³/an ceea ce reprezintă 30,22 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Tășnad are o lungime totală de 13,27 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 34,87 în 2015.

Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Tășnad are loc la stația de epurare amplasată la nord-vest de orașul Tășnad, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 52,7 l/s și 10100 l.e.

Aglomerarea Livada

Aglomerarea Livada cuprinde în prezent doar Orașul Livada. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Livada deservește 4.824 de persoane, reprezentând aproximativ 74,2 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 612.228 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 43,68 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 282.047 m³/an ceea ce reprezintă 45,77 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Livada are o lungime totală

de 22,87 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 43,78 în 2015.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există cinci stații de pompare ape uzate de capacități de 12 și 36 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 0,98 km.

Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Livada are loc la stația de epurare amplasată la nord-est de orașul Livada, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 6000 l.e.

Agglomerarea Arduș

Agglomerarea Arduș cuprinde în prezent doar Orașul Arduș. Sistemul de canalizare din Aglomerarea Arduș deservește 4.070 de persoane, reprezentând aproximativ 67,2 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2015 a fost de 532.244 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 44,66 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 124.013 m³/an ceea ce reprezintă 23,30 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Arduș are o lungime totală de 20,94 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 33,55 în 2015.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există cinci stații de pompare ape uzate de capacități de 10,8 și 34,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 2,315 km. Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Arduș are loc la stația de epurare amplasată la nord-est de orașul Arduș, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 33,4 l/s și 4995 l.e.

Analizând caracteristicile rețelelor de canalizare și indicatorii de performanță a acestora se constată următoarele deficiențe a sistemului de canalizare :

- ✓ Infiltrații mari în unele rețele de canalizare, procentual ajung chiar până la 45,77%
- ✓ Numărul de defecțiuni pe 100 km de rețea de canalizare este foarte mare, în aglomerarea Tășnad ajungând la 91,8 defecțiuni pe an .
- ✓ Gradul de racordate, în unele aglomerări precum Negrești și Livada, este scăzut
- ✓ Există o multitudine de tipuri de pompe pentru ape uzate în sistem și foarte multe dintre ele sunt cu randament energetic scăzut.

Stațiile de epurare existente în Județul Satu Mare sunt într-o stare fizică bună ele fiind reabilitate sau extinse în anii precedenți în cadrul unor proiecte europene precum ISPA sau POS Mediu.

Există o capacitate suplimentară neutilizată în stațiile de tratare apă uzată din România, în general și în județul Satu Mare, în particular. Capacitatea neutilizată a stațiilor de tratare apă uzată din Județul Satu Mare este echivalent a 34.442 de locuitori echivalenți, ceea ce înseamnă că aceste stații pot prelua suplimentar și apa uzată din câteva localități limitrofe aglomerărilor existente.

CAPITOLUL 4

REALIZĂRI INVESTIȚIONALE ALE APASERV SATU MARE S.A.

ISPA² - Instrument pentru Politicile Structurale de Pre-aderare

Memorandumul de Finanțare, convenit între Comisia Europeană și Guvernul României, privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin măsura ISPA, pentru măsura "Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare, Regiunea de Nord-Vest, România", a fost semnat la Bruxelles la 13 decembrie 2002 și la București la 31 martie 2003, și ratificat prin Legea nr. 371 din 19 septembrie 2003.

Valoarea totală a investiției (cheltuieli eligibile) a fost de 31.918.573,11 de Euro.

Structura de finanțare:

- finanțare nerambursabilă ISPA – 71%, adică 22.146.286,60 Euro;
- cofinanțare a Municipiului Satu Mare, prin contractarea unui împrumut de la Banca Europeană de Investiții – 29%, adică 9.772.286,51 Euro.

Cofinanțarea Municipiului Satu Mare este asigurată din redevența achitată de S.C. Apaserv Satu Mare S.A. în fondul I.I.D. Din 2007 și până la 30.06.2017, Apaserv Satu Mare S.A. a plătit 31.948.430 Lei, din care: 16.804.516 Lei rate de capital și 15.143.914 Lei dobânzi.

Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu)

"Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" – cod 17102

Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" a fost semnat la 31.03.2011, în urma deciziei Comisiei Europene C(2011) nr. 1612 din 14.03.2011.

Valoarea totală a Proiectului a fost de 433.519.415 Lei fără T.V.A., din care:

- 340.254.996 Lei din fonduri europene de coeziune (85 % din cheltuielile eligibile);
- 52.038.999 Lei din bugetul de stat (13% din cheltuielile eligibile);
- 8.005.999 Lei din bugetele locale (2% din cheltuielile eligibile);
- 33.219.450 Lei din contribuția Apaserv Satu Mare S.A. (7,66% din Valoarea totală a proiectului), prin împrumut contractat de la BERD.

UAT-uri beneficiare ale investițiilor: Municipiul Satu Mare, Municipiul Carei, orașele Tășnad, Arduș, Livada și Negrești-Oaș, respectiv comunele: Botiz, Lazuri, Păulești, Odoreu, Foieni și Căpleni.

² Instrument pentru Politicile Structurale de Pre-aderare

“Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO” – cod 59409

În urma economiilor obținute, ca urmare a procedurilor de achiziție aferente proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”, Apaserv Satu Mare S.A. a semnat un contract de finanțare suplimentar. Astfel, la 1 octombrie 2015 Apaserv Satu Mare S.A. semnează Contractul de Finanțare nr. 14965, aferent Proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO”, în baza Notei de Aprobare nr. 14964/VR/01.10.2015 a Ministerului Fondurilor Europene.

Valoarea totală a Proiectului a fost de 43.436.454 Lei fără T.V.A., din care:

- 38.293.580 Lei din fonduri europene de coeziune (88,16% din Valoarea Totală);
- 4.708.511 Lei din bugetul de stat (10,84% din Valoarea Totală);
- 434.363 Lei din bugetele locale (1% din Valoarea Totală).

În urma implementării 100 % a proiectului, au beneficiat de investiții: municipiul Satu Mare, municipiul Carei, precum și comunele Păulești și Moftin.

Valoarea cheltuielilor finale autorizate, este de 33.442.628,64 Lei, din care:

- 29.483.021,39 Lei din fonduri europene de coeziune (88,16%);
- 3.625.180,94 Lei din bugetul de stat(10,84%);
- 334.426,31 Lei din bugetele locale (1%).

Investițiile realizate fiind:

- Rețele de alimentare cu apă și canalizare menajeră în Viile Careiului, județul Satu Mare.
- Extindere rețea de canalizare menajeră în localitatea Păulești, județul Satu Mare, pe străzile Jokai Mor, Unirii, Viorele 1, 2, 3, 4, Rândunelelor, Primăverii.
- Alimentarea cu apă a localităților Moftinu Mare și Ghilvacii, comuna Moftin, județul Satu Mare.
- Vidanjoare – 4 buc.
- Autobasculante Transport Namol – 3 buc.
- Contoare de apă rece cu citire la distanță (Furnizare și instalare) 30.000 buc.

“Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” – Faza I – cod 17102

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. b) al Contractului de Finanțare nr. 121094/31.03.2011, Comisia Europeană prin Decizia Comisiei C(2016) nr. 1826 din 13.12.2016 modifică Decizia Comisiei C(2011) nr. 1612 din 14.03.2011, aprobând astfel fazarea proiectului “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare”, pe Fazele I și II, pentru asigurarea eligibilității cheltuielilor proiectului.

Faza I a proiectului a fost finalizată la 31.07.2016, valoarea acestei faze fiind de 202.917.301 Lei, din care:

- 159.263.041 Lei, din fonduri europene de coeziune (85 % din cheltuielile eligibile);
- 24.357.877 Lei, din bugetul de stat (13% din cheltuielile eligibile);
- 3.747.366 Lei, din bugetele locale (2 % din cheltuielile eligibile);
- 15.549.017 Lei, din contribuția Apaserv Satu Mare S.A., împrumut BERD (7,66% din valoarea proiectului).

Proiecte finalizate

SM-CL-02 Reabilitarea stației de tratare a apei potabile și frontului de captare din localitatea Doba

SM-CL-06 Zonarea, contorizarea și monitorizarea presiunii în orașele Satu Mare, Carei, Negrești-Oaș și Tășnad

SM-CL-09 Lucrări de construcții rețele de canalizare și stații de pompare a apei uzate în localitățile Botiz, Lazuri și Foieni

SM-CL-12 Reabilitarea conductei de aducțiune pentru orașul Negrești-Oaș

SM-CT-01 Autospeciale combinate spălător-vidanșor

SM-CS-03 Servicii de auditare a Proiectului

“Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” – Faza II – cod 105422

Pe baza Deciziei Comisiei Europene C(2016) nr. 1826 din 13.12.2016, la 22.12.2016 se semnează Contractul de Finanțare nr. 13, prin care se aprobă proiectul “Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” – Faza II – cod 105422, cu termen de finalizare 30.04.2018.

Valoarea fazei II este de 68.137.613 Lei, din care:

- 53.480.531 Lei, din fonduri europene de coeziune (85 % din cheltuielile eligibile);
- 8.179.375 Lei, din bugetul de stat (13% din cheltuielile eligibile);
- 1.258.366 Lei, din bugetele locale (2 % din cheltuielile eligibile);
- 5.219.341 Lei, din contribuția Apaserv Satu Mare S.A., împrumut BERD (7,66% din valoarea proiectului).

Proiecte fazate

SM-CL-01 Extinderea cu treapta terțiara a stației de epurare a apelor uzate din municipiul Satu Mare – finalizat în Faza a 2-a.

SM-CL-03 Reabilitarea stației de tratare a apei potabile și captărilor din orașul Negrești Oaș, reabilitarea stației de tratare a apei potabile din orașul Tășnad și construirea unei stații de tratare a apei potabile și captărilor din orașul Livada (Sector STAP Tășnad – Faza 1; Sector STAP Livada – Faza 2; Sector STAP Negrești – Faza 2)

SM-CL-04 Reabilitarea și extinderea stației de epurare a apelor uzate din orașul Negrești-Oaș și construirea unei stații de epurare în orașul Livada

SM-CL-05 Lucrări de construcții stații de epurare a apelor uzate în orașele Tășnad și Ardud

SM-CL-07 Reabilitarea și extinderea rețelor de apă și canalizare în municipiul Satu Mare - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-08 Lucrări de construcții rețele de canalizare și stații de pompare a apei uzate în localitățile Odoreu, Păulești și Ambud - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-10 Reabilitarea magistralei de apă între localitățile Doba și Carei - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-11 Lucrări de construcții și reabilitare rețele de apă și canalizare în orașul Carei, și lucrări de construcții rețele de canalizare în localitatea Căpleni - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-13 Lucrări de construcție și reabilitare rețele de apă și canalizare în orașul Negrești-Oaș - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-14 Lucrări de construcții rețele de apă și canalizare în orașul Livada - **finalizat** în Faza a 2-a.

SM-CL-15 Lucrări de construcții și reabilitare rețele de apă și canalizare în orașul Tășnad, și lucrări de construcții rețele de canalizare în orașul Ardud.

SM-CS-01 Servicii de asistență tehnică pentru achiziții și managementul Proiectului

SM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor

Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – cod 54041

Contractul constă în servicii de asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a documentației de atribuire necesare pentru accesarea fondurilor europene în perioada 2014-2020, pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, fiind o continuare a lucrărilor din perioada 2007-2013.

În acest sens s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015.

Contractul de servicii nr. 128/15.04.2015 a fost semnat cu Romair Consulting S.R.L.

CAPITOLUL 5

CADRUL LEGAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Cadrul legal

Cadrul legal după care funcționează S.C. Apaserv Satu Mare S.A. este:

- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (*republicată*) serviciilor comunitare de utilități publice.
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicat , cu modificările și completările ulterioare.
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, și aprobată prin Legea 111/2016.
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Hotărârea de Guvern nr. 123/2002 - Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.
- Ordonanța de Urgență nr. 198 din 22 decembrie 2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE;
- H.G. nr. 855/ 2008 - pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al ADI cu obiect de activitate serviciile de utilități publice
- Ordin nr. 65 din 28 februarie 2007 al ANRSC privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare
- Ordin nr. 400 din 12 iunie 2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

- Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare.

Domeniul de activitate al S.C. Apaserv Satu Mare S.A.

Domeniul principal de activitate îl reprezintă captarea, producerea, transportul și distribuirea apei potabile precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2**, nr. 1993/07.05.2012 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare. Aceasta a avut valabilitate 5 (cinci) ani, fiind expirată în momentul pregătirii planului de administrare. Actualmente se pregătește documentația necesară reînnoirii licenței, în conformitate cu prevederile legale.

Aceasta își desfășoară activitatea pe raza județului Satu Mare, asigurând servicii pentru o populație de peste 207.330 locuitori.

În prezent Apaserv Satu Mare S.A. operează în următoarele localități:

- **distribuie apă potabilă în** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Odoreu, Urziceni, Berveni, Lazuri, Doba, Păulești, Halmeu, Dorolț, Turulung, Craidorolț, Sanislău, Botiz, Terebești, Ciumești, Orașu Nou, Culciu, Vetiș, Moftin, Supur, Crucișor, Beltiug, Săcășeni, Turț, Tiream, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni;
- **colectează și epurează apele uzate din** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Lazuri, Păulești, Dorolț, Botiz, Culciu, Crucișor, Săcășeni, Turț, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni.

Apaserv Satu Mare S.A. este unicul operator pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare pentru segmentul de piață definit mai sus, acoperind cca 207.330 locuitori cu servicii de apă potabilă și 140.750 locuitori cu servicii de canalizare/epurare.

Furnizează apă potabilă pentru peste 80.000 de proprietăți casnice și 4.429 agenți economici și instituții.

Furnizează, de asemenea servicii de canalizare/epurare pentru aproximativ 58.000 de proprietăți casnice și 3.185 agenți economici și instituții.

Activitatea principală a societății este: COD CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuirea apei: captarea apei, purificarea și distribuția apei.

Activitățile secundare sunt prevăzute în statutul societății, din care cea mai importantă este Colectarea și epurarea apelor uzate – COD CAEN 3700.

Structura acționariatului S.C. Apaserv Satu Mare S.A., la 31.07.2017

S.C. Apaserv Satu Mare S.A. s-a constituit în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare nr. 16/83/25.08.2004, iar în anul 2007 societatea a devenit

operator regional prin preluarea în operare a localităților Carei și Tășnad, fiind un rezultat al procesului de reorganizare.

Capitalul social subscris și vărsat al companiei este de 6.915.340 Lei, având 49 acționari, acționar majoritar fiind Municipiul Satu Mare cu 93,73856% din acțiuni.

Structura acționariatului:

- Aportul Municipiul Satu Mare, prin Consiliul Local al Municipiului Satu Mare este de 6.482.340 lei pentru care i se acordă un număr de 648.234 acțiuni, reprezentând 93,73856 %, din capitalul social;
- Aportul Județul Satu Mare prin Consiliul Județean Satu Mare, este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,72303 %;
- Aportul orașului Arduș, prin Consiliul Local al orașului Arduș este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Odoreu, prin Consiliul Local al comunei Odoreu este de 15.000 lei pentru care i se acordă un număr de 1500 acțiuni, reprezentând 0,216909%;
- Aportul comunei Micula, prin Consiliul Local al comunei Micula este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Doba, prin Consiliul Local al comunei Doba este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul orașului Carei, prin Consiliul Local al orașului Carei este de 200.000 lei pentru care i se acordă un număr de 20000 reprezentând 2,892121%;
- Aportul orașului Negrești, prin Consiliul Local al orașului Negrești este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5000 acțiuni, reprezentând 0,72303 %;
- Aportul orașului Tășnad prin Consiliul Local al orașului Tășnad este de 75.000 lei pentru care i se acordă un număr de 7500 acțiuni, reprezentând 1,08454 %;
- Aportul comunei Urziceni, prin Consiliul Local al comunei Urziceni este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Berveni, prin Consiliul Local al comunei Berveni este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Păulești, prin Consiliul Local al comunei Păulești este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Terebești, prin Consiliul Local al comunei Terebești este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Turulung, prin Consiliul Local al comunei Turulung este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Halmeu, prin Consiliul Local al comunei Halmeu este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Ciumești prin Consiliul Local al comunei Ciumești este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;

- Aportul oraşului Livada, prin Consiliul Local al oraşului Livada este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Tiream, prin Consiliul Local al comunei Tiream este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Căpleni, prin Consiliul Local al comunei Căpleni este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Culciu, prin Consiliul Local al comunei Culciu este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Botiz, prin Consiliul Local al comunei Botiz este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Lazuri, prin Consiliul Local al comunei Lazuri este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Dorolţ, prin Consiliul Local al comunei Dorolţ este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Craidorolţ, prin Consiliul Local al comunei Craidorolţ este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Sanislău, prin Consiliul Local al comunei Sanislău este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Petreşti, prin Consiliul Local al comunei Petreşti este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Vetiş, prin Consiliul Local al comunei Vetiş este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Foieni, prin Consiliul Local al comunei Foieni este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Moftin, prin Consiliul Local al comunei Moftin este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Oraşul Nou, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Săuca, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Porumbesti, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Supur, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Batarci, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acţiuni, reprezentând 0,014461 %;

- Aportul comunei Santău, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Belțug, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Căuaș, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Tarna Mare, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Turț, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Crucișor, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Săcășeni, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Socond, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Medieșu Aurit, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Valea Vinului, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Târșoț, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Bârsău, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Bogdand, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Cămărzana, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %;
- Aportul comunei Cehal, prin Consiliul Local este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,014461 %.

Structura organizatorică a S.C. Apaserv Satu Mare S.A.

Structura organizatorică din cadrul S.C. Apaserv Satu Mare S.A. este de tip piramidal, în care se disting un număr minim de nivele ierarhice (trei nivele) asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție de nivele inferioare.

Managementul superior

Componentele managementului superior sunt definite după cum urmează:

- Consiliul de Administrație
- Managerii de nivel superior
- Relațiile cu autoritățile:
 - centrale;
 - locale.

Consiliul de Administrație (C.A.)

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generala a Acționarilor societății a numit în fruntea Apaserv Satu Mare S.A. un nou consiliu de administrație, prin hotărârea AGA nr. 8/31.07.2017.

Consiliul de Administrație este compus din 7 membri și este condus de un președinte.

Componența Consiliului de Administrație:

- Matuz Bela Tiberiu – Președinte
- György Ildikó Adél – membru
- Soponoș Gheorghe Cristian – membru
- Stegorean Dănuțiu Vasile Viorel – membru
- Stier Péter Gabriel – membru
- Szücs Zsigmond – membru
- Țou Ioan – membru.

Durata mandatului este de 4(patru) ani, de la 1 august 2017 – 31 iulie 2021.

Noul Consiliu de Administrație a adoptat prin Hotărârea C.A. nr. 43/07.08.2017 Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Prin Hotărârea C.A. nr. 44/07.08.2017 a fost numit Comitetul de Nominalizare și Remunare din cadrul Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A., cu următoarea componență:

- 1) Stier Péter Gabriel – Președinte;
- 2) György Ildikó Adél – membru;
- 3) Soponoș Gheorghe Cristian – membru.

Comitetul de Audit al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 45/07.08.2017, având următoarea componență:

- 1) György Ildikó Adél – Președinte;
- 2) Szücs Zsigmond – membru ;

3) Țou Ioan – membru.

Conducerea executivă

Organizarea și gestionarea activității societății, este asigurată de Directorul General ales de către vechiul Consiliul de administrație al societății, în conformitate cu prevederile OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. În baza aceleiași proceduri a fost numit și Directorul General Adjunct, Directorul Economic, Directorul Tehnic, Inginerul Șef și Directorul Comercial.

Managerii de nivel superior

În cadrul firmei există două categorii de manageri superiori:

- Directorul General – Contract de mandat;
 - Director general adjunct, Dezvoltare regională– Contract de mandat;
 - Directorul Economic - Contract de mandat;
 - Director Tehnic – Contract de mandat;
 - Inginer Șef – Contract de mandat;
 - Director Comercial – Contract de mandat;
- și
- Consilier regional Satu Mare;
 - Consilier regional Carei;
 - Consilier regional Tășnad;
 - Consilier regional Negrești-Oaș.

Aceștia din urmă au contracte individuale de muncă la societate.

Având în vedere structura actuală de management se impune o regândire a modului de organizare managerială, pentru a crește eficiența luării și implementării deciziilor manageriale.

Contractul de Delegare

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare a fost semnat pe data de 19.11.2009 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, reprezentând 28 de U.A.T., și S.C. Apaserv Satu Mare S.A.

Acest Contract de Delegare este avizat de Ministerul Mediului și de Uniunea Europeană în cadrul Programului finanțat din Fonduri de Coeziune și care are drept scop stabilirea cadrului desfășurării activității operatorului regional, astfel încât să se respecte condițiile minim impuse în vederea îndeplinirii tuturor normelor prevăzute de Comisia Europeană în domeniul apei și al apei uzate, legate de:

- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea calității și disponibilității serviciilor de furnizare a apei, în concordanță cu

principiile de eficiență maximă a costurilor, calității în operare și suportabilității populației;

- ✓ securitatea îmbunătățită a alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate;
- ✓ creșterea contorizării până la 100% pentru consumatori;
- ✓ diminuarea riscurilor asupra sănătății, prin extinderea rețelei de canalizare în vederea deservirii populației, prin reducerea riscurilor de poluare a apelor de suprafață și a celor subterane;
- ✓ riscuri reduse de inundație cu apă uzată;
- ✓ politica de investiții;
- ✓ politica de tarifare, etc.

Principalele prevederi ale contractului de delegare

Prin contractul de delegare autoritatea delegantă, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare și operatorul, S.C. Apaserv Satu Mare S.A., convin asupra obiectivelor esențiale și comune :

- ✓ îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- ✓ realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- ✓ dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ protecția mediului;
- ✓ asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- ✓ menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat;
- ✓ îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ținându-se cont de contractele de împrumut externe existente la Data Intrării în Vigoare, cât și pe tot parcursul derulării prezentului contract;
- ✓ echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- ✓ creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arie a Concesiunii;
- ✓ calitatea bună a Serviciilor delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- ✓ menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Serviciile;

Obiectivul pe termen mediu și lung al Contractului de delegare este, de asemenea,

Dezvoltarea Regională.

Plata Redevenței

Redevența plătită este cea stabilită prin contractul de delegare.

Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare.

Autoritatea delegantă trebuie să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare Apaserv Satu Mare S.A. în contul de rezervă (IID) toate sumele achitate de operator în contul Asociației cu titlu de redevență, impozit pe profit, dividende, conform Ordonanței de Urgență nr.198 din 29 iunie 2009, actualizată.

Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ-teritoriale către S.C. Apaserv Satu Mare S.A., dacă această amortizare ar fi permisă. Valoarea anuală a redevenței va fi cel puțin egală cu valoarea serviciului datoriei operatorului pentru acel an.

Redevența anuală va fi modificată periodic pentru scopul stabilit.

Redevența va fi întotdeauna folosită în următoarele scopuri:

a) acoperirea serviciului datoriei externe (rate împrumut, comisioane, dobânzi etc) pentru împrumuturile care sunt subiectul Contractelor Internaționale de Împrumut;

b) acumularea/utilizarea unui fond pentru întreținere, reabilitare și dezvoltare. Utilizarea acestui fond se va face pe bază de programe anuale întocmite de Operator și aprobate de Autoritate delegantă.

Redevența va fi întotdeauna reflectată în nivelul tarifelor și va fi suficientă pentru a asigura plata tuturor sumelor datorate de către Operator în baza Contractelor Internaționale de Împrumut și crearea și menținerea Fondului I.I.D.

Strategia de tarifyare

În urma aprobării preconizate a investițiilor din programul POIM 2014-2020, va exista o nouă strategie de tarifyare, care să înglobeze toate regulile și cerințele noului program de finanțare.

Actuala strategie de tarifyare a fost avizată de către ANRSC, prin aviz nr. 1024207/MLM/15.04.2011, fiind inclusă în prezentul Contract de Delegare, bazându-se pe prevederile Contractului de Finanțare nr. 121094 / 31.03.2011.

Ultima creștere a prețului apei și a tarifului de canalizare-epurare a fost aprobată prin Hotărârea Asociația de Dezvoltare Intercomunitara pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare nr.13/30.06.2014, care prevede:

- 3,44 lei/m.c. fără T.V.A – prețul apei potabile;
- 2,99 lei/m.c. fără T.V.A. – tariful de canalizare-epurare.

Apaserv Satu Mare S.A. aplică o tarifyare unică pe întreaga arie de operare, în conformitate cu contractul de delegare și contractele de finanțare semnate.

Societatea furnizează servicii în condiții de monopol, ceea ce implică o responsabilitate socială crescută. Se propune în primul rând eficientizarea societății prin măsuri administrative proactive, reducerea risipei tehnologice și financiare, mobilizarea resurselor interne (acțiuni comunicate populației prin multiple căi), astfel încât creșterea de tarif să fie acceptat de populație ca un instrument în beneficiul comunității aplicat de un management responsabil.

Totodată strategia de tarifare viitoare va trebui să țină seama și de viziunea autorității delegante, și anume: "Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standard tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și *la tarife în nivel de suportabilitate*, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic".

Având în vedere că anumite prevederi din contractul de delegare nu sunt în concordanță cu situația actuală se impune o analiză a acestora respectiv modificarea lor printr-un act adițional.

CAPITOLUL 6

CADRUL INSTITUȚIONAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ S.C. APASERV SATU MARE S.A.

Cadrul instituțional este alcătuit din ansamblul relațiilor existente între S.C. Apaserv Satu Mare S.A, clienții săi, autorități publice locale și centrale, alte organizații și grupuri interesate de activitatea societății (creditori, furnizorii, ONG-uri, asociații, mass-media, etc.).

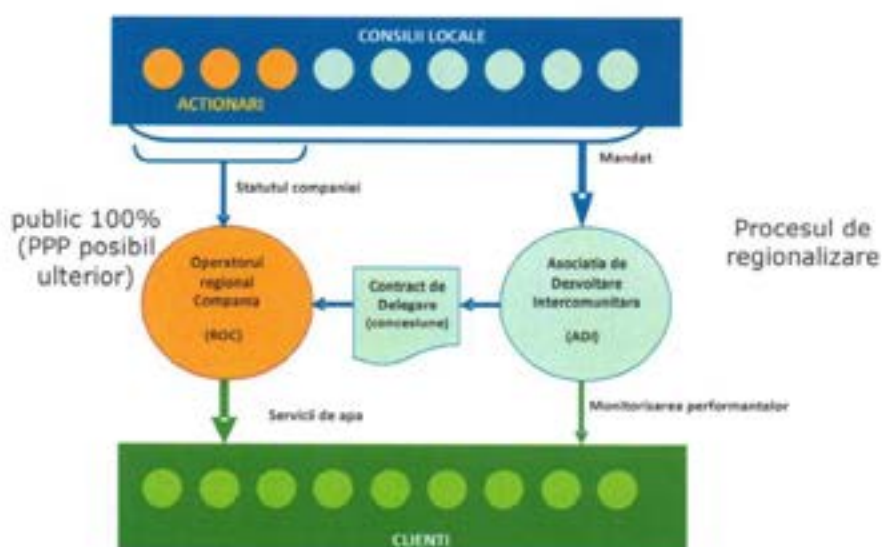
Aceste relații sunt cuprinse și reglementate de prevederi legale și/sau de contracte existente cu societatea: Contractul de Delegare, Contractul de Împrumut, contracte de finanțare, de furnizare, de achiziție, etc.

Aranjamentul instituțional

Pentru atingerea obiectivelor de mediu și operaționale la nivel național și local, fostele "regii de apă s-au reorganizat în societăți comerciale având capital integral aparținând UAT³ care au devenit acționarii societății create.

³ Unitati Administrativ Teritoriale

Aranjamentul instituțional



Alături de acționarii societății au venit și alte UAT-uri care au aderat la ADI devenind acționari ai asociației.

Diferența dintre cele două tipuri de acționari constă în principal în faptul că acționarii societății votează proporțional cu numărul de acțiuni deținute, iar cei ai ADI au un vot fiecare, indiferent de mărimea localității.

Relațiile Apaserv Satu Mare S.A. cu acționarii săi sunt cuprinse în actul constitutiv al societății.

Relațiile operatorului cu acționarii asociației sunt descrise în cadrul Contractului de Delegare.

Relațiile cu autoritățile și finanțatorii

Cele mai importante relații și care au un rol fundamental în viața societății sunt relațiile bazate pe contracte încheiate sau pe prerogative conferite de lege respectiv:

- Clienții societății;
- Unitățile Administrativ Teritoriale reunite în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare;
- Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare;
- Banca Europeană pentru Investiții;
- Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului;
- Autoritatea Națională de Reglementare din Domeniul Serviciilor de gospodărie comunală.

Relația cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare

Conform legislației române, *Consiliul Local/Județean are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare*, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. *Art. 136 din Constituția României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia* (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998”) și *Legea 215/2001 a administrației publice locale* (denumită în continuare „Legea nr. 215/2001”) constituie „*Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale*”. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 10, art.30 și art. 31¹, precum și Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 20 și art. 21¹, permit unităților administrativ - teritoriale, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ai cărei membri sunt acestea și cu respectarea condițiilor obligatorii și cumulative impuse de prevederile legale menționate, să delege gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin atribuirea directă către un operator regional a unui Contract de Delegare a Gestiunii, prin care acestea conferă pe o perioadă determinată operatorului, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta serviciul, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico - edilitară aferentă serviciului.

Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura municipiului Satu Mare, prin intermediul fondurilor de pre-aderare ISPA.

Creditul BEI pentru Proiectul ISPA

Acordul de împrumut subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare S.A.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.

Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)

Apaserv Satu Mare S.A. are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

Creditul pentru Programul POS-Mediu

Creditul de împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare S.A. a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

Condiționalități financiare – Împrumut BERD

Conform Acordului de Finanțare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiari obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

- I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;
- II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%,
- III. Raportul Datorie financiară EBITDA – sa fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

Relația cu Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului

Programul POS-Mediu

Proiectul este finanțat în cadrul Axei prioritare 1– Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta are ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și S.C. Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și S.C. Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului „Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și S.C. Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Programul POIM 2014 -2020

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectul propus în județul Satu Mare se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020” a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și S.C. Apaserv Satu Mare S.A. (în calitate de Beneficiar).

Relația cu Autoritatea Națională pentru Reglementarea Serviciilor Publice Comunale (ANRSC)

Relația cu ANRSC⁴ este stabilită legal din punctul de vedere al obținerii Ordinului de licențiere pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și din punctul de vedere al avizării prețurilor/ tarifelor la apă și canalizare;

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2**, nr. 1993/07.05.2012, pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare. Licența este în curs de reînnoire, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL 7

PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2017 - 2021

Administrarea S.C. Apaserv Satu Mare S.A. pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație se va realiza potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, în baza prezentului plan de administrare.

Corelat cu scrisoarea de așteptări își stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare de 4 ani, administrarea Companiei va viza pe de-o parte continuare demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru consumatori, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriali și de administrare cu principiile guvernării corporative din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

⁴ Autoritatea Națională de Reglementare din domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunala

CAPITOLUL 8

OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2017 – 2021

Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, în calitatea sa de autoritate publică tutelată, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, are următoarea viziune strategică:

Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standard tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele **obiective strategice**:

1. Reabilitarea, modernirea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarifare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

Obiectivele sectoriale determinante îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

Pentru obiectivul strategic 1.

- ✓ Eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor.
- ✓ Finalizarea cu succes a proiectelor finanțate prin axa „Fazare-POIM”.
- ✓ Obținerea finanțării nerambursabile pe POIM pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020.
- ✓ Implementarea cu succes a Proiectului finanțat prin POIM.
- ✓ Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației.

- ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
- ✓ Realizarea lucrărilor conexe proiectului POIM din fondul IID.
- ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID.
- ✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.

Pentru obiectivul strategic 2.

- ✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
- ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (tip SCADA).
- ✓ Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
- ✓ OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.
- ✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.
- ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

Pentru obiectivul strategic 3.

- ✓ Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
- ✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor cu energia.
- ✓ Recuperarea creanțelor.
- ✓ Reducerea pierderilor de apă.
- ✓ Contorizare accelerată a consumatorilor.
- ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
- ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.

Pentru obiectivul strategic 4.

- ✓ Înființarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător.
- ✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
- ✓ Implementarea unor proceduri de reacție operaționale în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
- ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.
- ✓ Crearea unei structuri de guvernare corporativă în cadrul aparatului de specialitate.

- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și Legea 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

Pentru obiectivul strategic 5.

- ✓ Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.
- ✓ Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare.
- ✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- ✓ Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive.
- ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
- ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
- ✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

CAPITOLUL 9

MODALITATEA DE ASIGURARE A COMPENSAȚIILOR ȘI SUBVENȚIILOR

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 semnat între Asociație și S.C. APASERV Satu Mare S.A., Asociația a delegat serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare către Operatorul Regional S.C. APASERV Satu Mare S.A.

Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, sub controlul Autorității delegante, în condițiile și termenii contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și de reglementare aplicabile.

Potrivit aceluiași Contract de delegare, Autoritatea delegantă are și următoarele drepturi:

- ✓ de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ de a finanța anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activități atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate din respectiva activitate;
- ✓ de a contracta și garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- ✓ atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- ✓ atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

- ✓ constituirea și menținerea fondului IID ;
- ✓ realizarea demersurilor necesare pentru îndeplinirea prevederilor acordurilor de împrumut subsidiar și garanție încheiate cu Ministerul Finanțelor Publice sau alte instituții de creditare;
- ✓ contribuirea la fondul IID cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale-după caz;

CAPITOLUL 10

POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

a) rezerve legale;

b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste", potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c¹) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste

drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare.”

În Actul Constitutiv al S.C. Apaserv Satu Mare S.A se precizează următoarele:

1. "Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare din bilanțului contabil aprobate de Adunarea Generală.
2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.
3. Profitul societății rămas după plata impozitului pe profit și prelevarea sumelor necesare constituirii și menținerii fondurilor prevăzute de lege, se va repartiza, conform hotărârilor adunărilor generale și dispozițiilor legale în vigoare, pentru constituirea de fonduri destinate dezvoltării, investițiilor, modernizării, cercetării sau altor asemenea fonduri, precum și pentru fondul pentru plata dividendelor, convenit acționarilor.
4. Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.
5. Din profitul Societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea aceluiași reguli.
6. Profitul net se va reinvesti sau se va aloca pentru fondul IID prevăzut de OUG 198/2005, conform hotărârii Adunării Generale.
 - a. Plata dividendelor convenite acționarilor se face, în condițiile legilor în vigoare, după aprobarea bilanțului contabil de către adunarea generală a acționarilor.
 - b. Societatea nu va distribui dividende pe durata executării Contractului de Delegare.
7. În cazul înregistrării de pierderi, adunarea generală a acționarilor va analiza cauzele și va hotărî în consecință. Suportarea pierderilor de către acționari se va face proporțional cu aportul la capital și în limita capitalului social subscris.”

CAPITOLUL 11

POLITICA DE INVESTIȚII

Planul de investiții pe termen lung 2014-2037, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată, respectiv:

- Directiva nr. 91/27/CEE
- Directiva 98/83/CE

În anii anteriori aderării României la UE, au fost derulate mai multe programe vizând îmbunătățirea infrastructurii specifice de apă și canalizare.

Principalul instrument de finanțare a reabilitării și dezvoltării infrastructurii de apă și canalizare înainte de aderarea României la UE a fost programul ISPA (Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare), municipiul Satu Mare realizând prin acest program investiții semnificative în infrastructura de apă și în mod special în cea de canalizare – epurare.

După aderarea României la Uniunea Europeană, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu), Axa Prioritară 1 – "Extinderea și Modernizarea Sistemelor de Apă și Apa Uzată", s-a pus accentul pe proiecte majore de infrastructură specifică la nivel regional. Infrastructura la nivel regional este gestionată de Operatori Regionali de apă și canalizare (OR), a căror formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale a fost sprijinită prin implementarea proiectelor FOPIP I (finalizat) și FOPIP II (finalizat), finanțate de asemenea prin ISPA. S.C. Apaserv Satu Mare S.A., respectiv județul Satu Mare au beneficiat de asistență tehnică furnizată prin proiect.

Proiectul „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apa uzată în județul Satu Mare” – contract aflat în derulare - reprezintă unul dintre proiectele regionale majore identificate, formulate, promovate și acceptate pentru finanțare prin Fonduri de Coeziune în cadrul Programului Operațional Sectorial (POS Mediu) 2007 - 2013, Axa prioritară 1 "Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apa uzată"

Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 prin programul POIM vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Prin Programul Operațional Infrastructură Mare, se vor promova proiecte ce contribuie la îndeplinirea priorităților din Tratatul de Aderare pentru sectorul de apă și apă uzată și care reprezintă continuarea strategiilor anterioare, finanțate prin ISPA și POS Mediu 2007 - 2013.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE):

- *ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori.*

În acest context, Autoritatea publică tutelară, are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 1, cu toate obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.
- ✓ Eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.
- ✓ Elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

CAPITOLUL 12

COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale S.C. Apaserv Satu Mare S.A și Autoritatea publică tutelară – Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare și acționari se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al Operatorului

În scopul eficientizării acestei activități, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională.
- ✓ Stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

CAPITOLUL 13

CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICILOR

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la calitatea, siguranța serviciilor sunt:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.

- ✓ Identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
- ✓ Dotarea cu aparatură și personal profesional corespunzător a laboratoarelor pe toate palierele ciclului de producție.

CAPITOLUL 14

ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

1. Profesionalismului: Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;

2. Imparțialitatea și nediscriminarea: Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

3. Integritate morală: Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;

4. Libertatea gândirii și exprimării: Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

5. Onestia, cinstea și corectitudinea: principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;

6. Deschiderea și transparența: principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

7. Confidențialitatea: principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- ✓ Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.
- ✓ Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernancea corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în

sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

- ✓ Elaboarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016.
- ✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

CAPITOLUL 15

RISCURILE ȘI MEDIUL DE AFACERI

Operatorul este beneficiar al Contractului de delegare a gestiunii pe întreaga arie de acoperire a Asociației, este nominalizat prin Legislația în vigoare și prin documentele aferente de organizare și funcționare atât a Asociației cât și ale Operatorului dar mai ales de prevederile Contractului de Delegare, ca unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate, pe perioada existenței Contractului de Delegare a gestiunii.

În acest context, în măsura în care operatorul își îndeplinește clauzele contractuale, practic nu există riscuri de natură concurențială sau de orice altă natură care să afecteze major viabilitatea întreprinderii.

Totuși, având în vedere că operatorul este societate comercială ce funcționează în conformitate cu legislația în vigoare pe bază de gestiune proprie și autonomie financiară, inerent ea este expusă la riscuri ca și orice alt operator economic.

Aceste riscuri sunt cu precădere de natură financiară și ar putea duce la apariția unor sincope majore în desfășurarea în bune condiții a activității întreprinderii.

Tocmai în acest context, autoritatea tutelară, prin obiectivele strategice și cele specifice pe care le-a enunțat în capitolele anterioare, își propune să elimine sau măcar să diminueze aceste riscuri.

Considerăm însă că trebuie să atragem aici atenția că există totuși câteva aspecte determinante care trebuie urmărite și luate din timp măsuri de prevenire a producerii lor, și anume:

- ✓ Contractele de finanțare din fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană în vigoare, dar și cele viitoare, trebuie implementate cu succes prin realizarea tuturor țintelor asumate prin Contractele de finanțare, în caz contrar, existând riscul de a fi obligați să rambursăm parțial sau total finanțarea acordată. Având în vedere valoarea foarte mare a acestor contracte, rambursarea sumelor primite ar avea efecte inacceptabile atât din punctul de vedere al operatorului cât și din cel al autorităților locale beneficiare de investiții.
- ✓ Tot în acest context, în procesul de implementare trebuie evitate toate riscurile de a fi sancționați prin corecții financiare sau declararea ca neeligibile a unor

lucrări , acestea putând crea o sincopă majoră bugetară, de natură a afecta grav întreprinderea și autoritățile publice asociate.

- ✓ Pe parcursul procesului investițional mai există și riscul de a apărea sincope în decontarea și rambursarea cheltuielilor în relația cu Autoritatea Contractantă, riscuri ce pot fi contracarate prin utilizarea resurselor proprii consolidate sau din credite bancare de scurtă durată.

CAPITOLUL 16

CHELTUIELILE DE CAPITAL, REDUCEREA CHELTUIELILOR ȘI ALTE ASPECTE FINANCIARE ALE ACTIVITĂȚII

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul cheltuielilor de capital, vizează în principal următoarele aspecte :

- ✓ Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca sursă proprie a operatorului.
- ✓ Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor.
- ✓ Menținerea redevenței cel puțin la nivelul actual, în vederea asigurării alimentării fondului IID.
- ✓ Atragerea unor surse de finanțare pentru a implementa proiecte noi de dezvoltare, din alte programe disponibile, externe sau interne, inclusiv prin parteneriate cu autorități publice eligibile.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Implicare mai eficientă a Comitetului de audit din cadrul Consiliului de administrație precum și a auditorului financiar extern.
- ✓ Pentru o mai bună gestionare a resurselor, operatorul va dezvolta și va implementa sisteme adecvate de management a contabilității și va îmbunătăți metodele de control financiar.
- ✓ Adoptarea și implementarea unui program de recuperare a creanțelor.
- ✓ Optimizarea fluxului de încasare a facturilor.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Recuperarea prejudiciilor produse de eventualii poluatori.
- ✓ Eficientizarea activității de achiziții.
- ✓ Reducerea costurilor cu energia și mentenanța.
- ✓ Depistarea și diminuarea altor costuri neperformante ale societății.

Adoptarea unui sistem de salarizare bazat pe criterii de performanță, dar echilibrat și corelat cu performanțele reale ale societății.

CAPITOLUL 17

ANALIZA DIAGNOSTIC A SITUAȚIEI ACTUALE

România are obligații asumate care implică investiții importante în serviciile de alimentare cu apă, astfel încât până în 2015 un număr de 263 de aglomerări urbane locuitori-echivalent (l.e) mai mare de 10.000 și până în 2018 un număr de 2.346 aglomerări urbane cu l.e. cuprins între 2.000 și 10.000 trebuie să se conformeze cu standardele de mediu ale UE.

Aceste prevederi asumate obligă societatea la extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile și colectarea, respectiv epurarea apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Satu Mare. Aceste extinderi însă în niciun caz nu trebuie să afecteze calitatea serviciilor prestate de către operator în localitățile în care deja operează. Calitatea apei potabile furnizată populației, respectiv calitatea apelor epurate trebuie să respecte toate normele tehnice naționale și europene în vigoare iar gradul de satisfacție al populației față de calitatea serviciilor prestate trebuie să se situeze la un nivel ridicat/ foarte ridicat. Cu toate că pentru a putea asigura sustenabilitatea investițiilor preconizate și realizate s-a negociat un calendar de majorare a tarifelor practicate acesta trebuie obligatoriu, corelat cu rezultatele studiilor privind gradul de suportabilitate, prag care la nivel mondial (IWA, Asociația mondială a apei), recomandă limitarea la 4 % din bugetul unei familii, operatorul nu trebuie să abuzeze de situația de monopol în care se găsește iar creșterea continuă a tarifelor care să acopere deficiențele manageriale nu poate și nu trebuie în nici un caz să reprezinte o soluție de viitor.

În acest context îmbunătățirea activității manageriale trebuie să reprezinte soluția viabilă care să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite de către acționari, pornind de la îndeplinirea angajamentelor pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, respectiv să atingă standardele de mediu ale UE, Capitolul 22 Mediu din tratat și pentru a ajunge cotele stabilite prin Directiva 98/83/ CE pentru apa potabilă și Directiva 91/271/CCE pentru apă uzată. De asemenea trebuie urmărită îndeplinirea strategiei de dezvoltare multianuală care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor de alimentare cu apă și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standardele europene.

În momentul de față companiile care operează în domeniul alimentării cu apă și canalizare trec printr-o mare provocare. Aceasta, datorită faptului că parte din lucrările care sunt cofinanțate din fondurile europene aferente programului POS Mediu care, nu au fost finalizate la termen, fiind fazate. Acest fapt presupune inclusiv diminuarea sumelor disponibile pentru proiectele din POIM, cu sumele aferente proiectelor care au fost fazate. Operatorii prin acest program vor demara investiții cu prioritate pentru orașele mici și zona rurală, în condițiile în care nivelul prețurilor practicate coroborat cu consumurile, se apropie de 3,5- 4 % din bugetul unei familii, atingând pe alocuri pragul de suportabilitate. Gradul de cofinanțare în cazul POIM nu a fost încă stabilit, astfel că asigurarea resurselor trebuie realizată și pe alte căi. Un management performant, poate să asigure în parte resursele necesare, prin reducerea masivă a pierderilor de apă, prin

utilizarea eficientă a resurselor disponibile, printr-o ordonare prioritară reală a investițiilor din surse proprii, având în vedere că resursele pe viitor vor fi foarte limitate, fiindcă resursele financiare vor trebui orientate prioritar pentru asigurarea cofinanțării.

O analiză SWOT poate reda o imagine complexă a societății la acest moment, astfel:

| <i>Puncte tari</i> | <i>Puncte slabe</i> |
|--|---|
| <p>Stabilitate financiară crescută a operatorilor de apă, disponibilitatea de resurse financiare adecvate</p> <p>Utilizarea de tehnologii moderne</p> <p>Capacități bune de producție</p> <p>Flexibilitate la nou și la schimbare</p> <p>Personal calificat și cu experiență</p> <p>Experiență în absorbția fondurilor comunitare</p> <p>Existența unei strategii de achiziție</p> <p>O mare parte a angajaților sunt motivați de stabilitatea organizației</p> <p>Forța de muncă stabilă și calificată</p> <p>Dotare tehnică corespunzătoare pentru a putea rezolva majoritatea tipurilor de lucrări de intervenție și întreținere</p> <p>Resurse de apă bune și adecvate</p> <p>Calitate foarte bună a apei livrate populației în majoritatea localităților</p> <p>Capacitate de înmagazinare a apei potabile suficientă</p> <p>Tarife acoperitoare</p> <p>Infrastructură hardware relativ bună</p> <p>Conexiune la internet bună</p> <p>Stațiile de tratare apă potabilă și epurare recent modernizate</p> <p>Grad de contorizare ridicat</p> | <p>Rețele de distribuție a apei potabile cu performanțe slabe</p> <p>Rețelele de preluare a apei uzate învechită, cu multiple infiltrații și ex filtrații</p> <p>Lipsa unui management al activelor, reparațiile în scop preventiv lipsesc aproape cu desăvârșire</p> <p>Media de vârstă foarte ridicată, cea ce face ca eficiența unora dintre angajați să fie scăzută</p> <p>Lipsa forței de muncă calificată în domenii cheie la (UIP, Proiectare și investiții, PR, IT,...)</p> <p>Criterii de salarizare care nu încurajează performanța</p> <p>Politicizarea excesivă a angajărilor și a funcțiilor de conducere, ignorând criteriul competenței</p> <p>Lipsa personalului de operare pentru investițiile noi realizate și exces de personal TESA</p> <p>Lipsa transparenței în luarea de decizii</p> <p>Lipsa spiritului de echipă</p> <p>Lipsa unui plan concret de formare profesională în interesul operatorului de apă</p> <p>Îmbătrânirea personalului și lipsa tinerilor care să poată prelua sarcinile acestora</p> <p>Percepție proastă a consumatorilor față de activitatea operatorului (prețuri ridicate, lipsa modalităților de plată în mai multe</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>localități)</p> <p>Consum mare de energie, eficiența scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare deservite</p> <p>Poluarea apelor subterane și de suprafață în unele zone deservite</p> <p>Nivel foarte mare al pierderilor în rețeaua de apă potabilă</p> <p>Număr mare de reparații pe rețea de apă potabilă</p> <p>Pondere mare a rețelelor de apă din azbociment.</p> <p>Vechime mare a rețelelor în localitățile mari</p> <p>Număr mare de reparații și înfundări la rețelele de canalizare</p> <p>Influent diluat în stațiile de epurare, datorită infiltrațiilor în colectoare și apei meteo</p> <p>Lucrări din POS Mediu nefinalizate și fazate</p> <p>Tarife relativ mari aproape de limita de suportabilitate</p> |
| <p>Oportunități</p> | <p>Amenințări</p> |
| <p>Accesarea de fonduri europene prin programul POIM</p> <p>Aplicarea corectă a ordonanței corporative poate duce la schimbarea culturii organizaționale și la performanță.</p> <p>Lărgirea paletelor de servicii pentru a satisface și alte nevoi ale consumatorilor.</p> <p>Creșterea rapidă a pieței, accelerarea adaptării la cerințele și standardele UE</p> <p>Folosirea unor materii prime și materiale de calitate</p> <p>Instituțiile bancare sunt dispuse să acorde credite operatorilor de apă în condiții</p> | <p>Întârzieri la obținerea finanțării</p> <p>Neterminarea lucrărilor în perioada de eligibilitate</p> <p>Atribuirea contractelor unor contractori care nu au capacitatea de a le finaliza</p> <p>Apariția de corecții financiare la lucrările din POS Mediu sau la cele din POIM</p> <p>Costuri mari pentru finalizarea lucrărilor neterminate din POS Mediu</p> <p>Apariția de politici comerciale, financiare, fiscale ostile</p> <p>Vulnerabilitate față de recesiune</p> |

| | |
|--|--|
| <p>avantajoase</p> <p>Dezvoltarea și transferul rapid a tehnologiilor în Uniunea Europeană</p> | <p>Schimbări în nevoile și gusturile consumatorilor</p> <p>Schimbări demografice nefavorabile</p> <p>Creșterea prețurilor la energie, combustibili și materiale</p> <p>Legislația este extrem de fluctuantă</p> <p>Pierderea personalului bine calificat</p> <p>Rezistența la schimbare a personalului</p> |
|--|--|

CAPITOLUL 18

Intenții legislative și de reglementare ale Guvernului cu privire la domeniul în care își desfășoară activitatea întreprinderea publică.

În perioada imediat următoare, ca urmare a modificării Legii nr. 51/2006 prin Legea nr. 225/2016, urmează ca Guvernul României să adopte o hotărâre privind aprobarea noului Statut cadru al Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară, ceea ce induce necesitatea modificării Statului Asociației, a Statului operatorului și a Contractului de delegare.

Impactul previzibil datorat acestor modificări, considerăm că nu va fi major, ținând cont că în actualul context de elaborare a Scrisorii de așteptări, s-au avut în vedere prevederile legale deja în vigoare.

De perspectivă, nu sunt previzibile alte modificări legislative care să aibă impact major în sfera activităților de bază ale autorității tutelare sau operatorului.

ANEXA 1 LISTA DE INDICATORI FINANCIARI SI NEFINANCIARI

Indicatori de performanță financiari

1. **Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență (Rată Profit) (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- veniturile din exploatare (A);
- cheltuielile din exploatare (B);
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

Formula de calcul este următoarea: **Rată Profit (%) = (A-B+C)/A**

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Rata Profit (%) | 15% | 15% | 15% | 15% | 15% |

2. **Lichiditatea curentă** calculată considerând următoarele elemente:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci) (A);
- datorii curente (B);

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curenta = A/B**

| Indicator | TRIM.III. 2017 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|-------------------|------|------|------|------|------|
| Lichiditatea curentă | 1,01 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |

3. **Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)** calculată considerând următoarele elemente:

- sold mediu clienți (A);
- Cifra de afaceri (B);

Formula de calcul este următoarea: **Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)*365**

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Viteza de rotație a debitelor -clienți | 125 | 121 | 117 | 114 | 110 |

Indicatori nefinanciari

1. **Populația deservită pe angajat** calculată considerând următoarele elemente:

- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A);
- număr total de angajați (B);

Formula de calcul este următoarea:

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Populația deservită pe angajat | 410 | 410 | 410 | 410 | 410 |

2. Apa Nefacturată (%) calculată considerând următoarele elemente:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Formula de calcul este următoarea: **Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A**

| Indicator Apaserv | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Apa Nefacturată | 52,25% | 49,61% | 47,28% | 45,17% | 42,99% |

3. Grad de contorizare calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Formula de calcul este următoarea: **Grad de contorizare (%) = A/B**

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------|------|--------|--------|--------|--------|
| Grad de contorizare | 96% | 96,50% | 97,10% | 97,90% | 98,50% |

Indicatori de performanță financiari și nefinanciari oportuni pentru stabilirea componentei variabile a remunerației.

Indicatori de performanță financiari

1. Preț apă

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Preț apă fără TVA (RON) | 3.44 | 3.44 | 3.44 | 3.44 | 3.44 |

Indicatorul se modifică dacă inflația depășește 10 % de la data aprobării ultimului preț.

2. Tarife canalizare

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Tarife canalizare fără TVA (RON) | 2.99 | 2.99 | 2.99 | 2.99 | 2.99 |

Indicatorul se modifică doar dacă inflația depășește 10 % de la data aprobării ultimului tarif.

Indicatori de performanță nefinanciari

1. Gradul de branșare calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuințe (A);

- numărul de locuște din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Formula de calcul este următoarea: **Grad de branșare (%) = A/B**

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Grad de branșare | 80.54 | 83.48 | 84.45 | 85.67 | 86.00 |

2. Gradul de conectare calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de locuințe (A);
- numărul de locuște din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Formula de calcul este următoarea: **Grad de conectare (%) = A/B**

| Indicator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Grad de conectare | 58.10 | 68.48 | 69.15 | 70.04 | 70.50 |

Pentru stabilirea gradului de branșare/conectare se vor lua în calcula doar localitățile preluate la momentul aprobării indicatorului.

| Nr. crt. | Denumire indicator | U.M. | Prevederi 2017 | | Coeficient pondere |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------|------|--------------------|
| | | | Trim.III | An | |
| A. Indicatori financiari | | | | | |
| 1. | Rata profitului | % | 15 | 15 | 0,10 |
| 2. | Lichiditatea curentă | | 1,01 | 1,5 | 0,20 |
| 3. | Viteza de rotație a debitelor-clienți | zile | 125 | 125 | 0,20 |
| B. Indicatori nefinanciari | | | | | |
| 1. | Populația deservită pe angajat | nr.populație | 410 | 410 | 0,10 |
| 2. | Apa nefacturată | % | 53 | 52,5 | 0,20 |
| 3. | Grad de contorizare | % | 96 | 96 | 0,20 |